



***KOMUNITNÝ PLÁN***  
***SOCIÁLNYCH SLUŽIEB***  
***MESTA SEREĎ***  
***NA ROKY 2019 – 2023***

**Komunitný plán sociálnych služieb mesta Sered'**

**november 2018**

**Schválený uznesením Mestského zastupiteľstva v Seredi  
č. 196/2018 zo dňa 15.11.2018.**

**Primátor mesta: Ing. Martin Tomčányi**

**Mesto Sered'**

Námestie republiky 1176/10, 926 01 Sered'

Tel./fax: 031/789 23 92, 031/789 23 93

Fax: 031/789 24 47

Mail: [mu@sered.sk](mailto:mu@sered.sk)

## Obsah

<b>ÚVOD</b> .....	<b>4</b>
<b>1 ANALÝZA SOCIOLOGICKÝCH A DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV</b> .....	<b>6</b>
<b>2 ANALÝZA STAVU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB</b> .....	<b>8</b>
2.1 Verejní poskytovatelia sociálnych služieb.....	9
2.2 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb .....	11
2.3 Financovanie sociálnych služieb.....	12
<b>3 ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY</b> .....	<b>14</b>
<b>4 SWOT ANALÝZA</b> .....	<b>19</b>
4.1 Vyhodnotenie SWOT analýzy.....	20
<b>5 CIELE A PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB</b> .....	<b>20</b>
5.1 Ciele, priority, časový plán a spôsoby vyhodnocovania plnenia Komunitného .....	22
plánu sociálnych služieb .....	22
5.2 Spôsob vyhodnocovania plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb .....	24
<b>ZÁVER</b> .....	<b>25</b>

## ÚVOD

Sociálne služby sú súčasťou verejných politík, v ktorých sa jednoznačne presadzuje ľudsko-právny rozmer a orientácia na potreby a preferencie ich prijímateľov. Sú určené pre ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii, odkázaných na pomoc a podporu inej osoby, či pre jednotlivcov alebo skupiny, ktorí sa náhle ocitli v krízovej životnej situácii a potrebujú pomoc. Ich príprava, prijatie no najmä následná realizácia si vyžaduje dosiahnutie zhody všetkých zainteresovaných strán.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je jednou zo základných metód riadenia rozvojových projektov, ktorá umožňuje plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám jednotlivých členov danej miestnej komunity. Okrem potrieb občanov je však dôležité zväziť aj potreby a možnosti poskytovateľov služieb a možnosti tých, ktorí poskytujú zdroje na napĺňovanie potrieb komunity. Jedná sa o otvorený proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadania optimálnych riešení za aktívnej spolupráce a trvalých partnerstiev 3 zúčastnených strán:

- objednávateľ služieb – je zodpovedný za zaistenie sociálnych služieb v danej lokalite – mesto Sereď,
- poskytovateľ služieb – subjekt poskytujúci sociálne služby,
- prijímateľ služieb – osoba, ktorá využíva sociálne služby, pretože sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii.

O komunitnom plánovaní sociálnych služieb hovoríme preto, lebo základným definičným znakom je, že sú poskytované členom danej komunity – obyvateľom mesta Sereď. Druhým základným znakom je, že sú poskytované v komunite – na území mesta Sereď.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Sereď je koncepčný dokument, ktorý analyzuje stav poskytovaných sociálnych služieb na území mesta Sereď, hodnotí potreby a požiadavky občanov mesta Sereď a navrhuje budúci rozvoj v oblasti sociálnych služieb na obdobie 2019 – 2023 prostredníctvom cieľov a priorit.

Cieľom komunitného plánovania sociálnych služieb je:

- a) posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov mesta,
- b) predísť sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín,
- c) opäť vtiahnuť do života komunity tých, ktorí stoja na jej okraji.

Komunitný plán mesta vychádza z národných priorit rozvoja sociálnych služieb vypracovaných a zverejnených MRSVR SR. Vypracúva sa s ohľadom na miestne špecifiká a potreby fyzických osôb, ktoré na území mesta žijú.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020 reagujú na aktuálne výzvy sociálnej pomoci občanov, ku ktorým patrí predovšetkým rozvoj rôznorodých služieb starostlivosti na komunitnej úrovni, vrátane potreby modernizácie sociálnych služieb. Potvrďuje sa nimi zároveň hlavné poslanie sociálnych služieb, ktorým je podpora začleňovania ľudí do spoločnosti, sociálna súdržnosť, smerovanie k službám poskytovaným na komunitnej úrovni a rozvinutie ich potenciálu v oblasti zamestnanosti. Reflektujú na aktuálnu situáciu poskytovania sociálnych služieb v Slovenskej republike, predovšetkým na nedostatok kapacity sociálnych služieb poskytovaných v prirodzenom (domacom a komunitnom) prostredí občanov, potrebu zabezpečenia udržateľnosti financovania sociálnych služieb a rozvoja ich kvality, a to:

- *Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity.*

- *Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť.*
- *Podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotravnávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.*
- *Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.*

Jedným z prierezových princípov národných priorít je deinštitucionalizácia sociálnych služieb a postupné znižovanie kapacity zariadení sociálnych služieb, prevádzkovanie zariadení s nízkou kapacitou (zariadenia rodinného typu), podpora poskytovania terénnych a ambulantných sociálnych služieb a sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom.

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) ukladá v § 83 obciam povinnosť vypracovať a schváliť Komunitný plán sociálnych služieb (KPSS).

Komunitný plán sociálnych služieb obsahuje najmä:

- a) analýzu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce,
- b) analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce a rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín v územnom obvode obce,
- c) analýzu demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce,
- d) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení v územnom obvode obce,
- e) časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb s určením kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity tak, aby boli vytvorené podmienky na zabezpečenie dostupnosti sociálnej služby pre obyvateľov obce, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu, vrátane určenia finančných podmienok, personálnych podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec a zapojené subjekty na tvorbu a realizáciu komunitného plánu sociálnych služieb,
- f) spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb,
- g) podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb.

## 1 ANALÝZA SOCIOLOGICKÝCH A DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV

Mesto Sereď leží v juhozápadnej časti Slovenskej republiky v Podunajskej nížine, v centrálnej časti Trnavského samosprávneho kraja, v severnej časti okresu Galanta. Katastrálne územie mesta susedí na južnej strane s katastrálnymi územiami obcí Hoste, Veľká Mača a Dolná Streda, na východnej strane s katastrálnymi územiami obcí Šintava a Vinohrady nad Váhom, na severnej strane s katastrálnym územím obce Šúrovce a na západnej strane s katastrálnym územím obcí Križovany nad Dudváhom a Vlčkovce. Zastavené územie tvoria pôvodné zastavané územia mesta Sereď, mestských častí Dolný Čepeň, Stredný Čepeň a Horný Čepeň. Katastrálne územie mesta sa rozprestiera po oboch stranách rieky Váh, ktorá preteká mestom. Mesto leží v nadmorskej výške v rozmedzí od 124 m n.m. až po 130 m n.m. v rovine medzi Váhom a Dudváhom. Povrch celého katastrálneho územia je plochý a výškové rozdiely sú len minimálne. Mesto má výhodnú polohu v oblasti dopravy. Tesne okolo mesta vedie diaľnica spájajúca mesto s hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislavou, ako aj blízkou Nitrou a Trnavou. Mesto je ľahko prístupné železničnou dopravou, ktorá existuje už od roku 1846 (konská železnica). Výhodou je i blízkosť železničných uzlov Trnava, Leopoldov a Galanta. Najbližšie letiská sú v Bratislave (60 km) a v Piešťanoch (40 km).

Základnou úlohou mesta pri výkone samosprávy je starostlivosť o všestranný rozvoj svojho územia o potreby jeho obyvateľov. Základným riadiacim dokumentom, ktorý usmerňuje všetky plánované rozvojové aktivity mesta je Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Sereď (ďalej len „PHSR“).

PHSR je strednodobý strategický dokument, ktorý na základe analýzy hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta stanovuje jeho strategické ciele a priority rozvoja. Je prostriedkom na napĺňanie vízie ďalšieho smerovania rozvoja mesta.

### Základné sociálno-demografické údaje o obyvateľoch mesta Sereď

<b>Počet obyvateľov k 31.12.2017</b>	<b>16 193</b>	
z toho počet mužov	7 893	
z toho počet žien	8 300	
<b>Veková štruktúra obyvateľov</b>	<b>Muži</b>	<b>Ženy</b>
predproduktívny vek – do 18 rokov	1 445	1 314
produktívny vek – od 19 do 60 rokov	4 933	4 846
poproduktívny vek – nad 60 rokov	1 515	2 140
<b>Počet novorodencov za rok 2017</b>	158	
<b>Počet úmrtí za rok 2017</b>	151	
<b>Štruktúra obyvateľov nad 60 rokov</b>	<b>Muži</b>	<b>Ženy</b>
60 – 64 rokov	543	650
65 – 69 rokov	438	553
70 – 74 rokov	232	350
75 – 79 rokov	166	277
80 – 84 rokov	78	165
85 – 90 rokov	42	104
90 a viac rokov	16	41

Zdroj: MsÚ Sereď – evidencia obyvateľstva

V súčasnosti je vo všetkých krajinách sveta badateľný nárast počtu starších ľudí, čo je dôsledok predovšetkým skvalitnenia životosprávy a zdravotnej starostlivosti. Nárast počtu starších ľudí je aj v meste Sereď.

**Index vitality a index starnutia v meste Sereď**

Počet obyvateľov	2014	2015	2016	2017
0 – 18 rokov	2 598	2 625	2 627	2 759
19 – 60 rokov	10 594	10 361	10 126	9 779
nad 60 rokov	3 316	3 419	3 545	3 655
<b>Spolu</b>	<b>16 508</b>	<b>16 405</b>	<b>16 298</b>	<b>16 193</b>
<b>Index vitality</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>74</b>	<b>75</b>
<b>Index starnutia</b>	<b>128</b>	<b>130</b>	<b>135</b>	<b>132</b>

Zdroj: MsÚ Sereď – evidencia obyvateľstva

Index vitality = počet občanov v predproduktívnom veku/počet občanov poproduktívnom veku x 100

Index starnutia = počet v poproduktívnom veku/počet občanov v predproduktívnom veku x 100

Ako vidieť z tabuľky, globálny problém starnutia populácie je aktuálny aj u nás a s tým súvisí nárast počtu budúcich prijímateľov sociálnych služieb, čo ovplyvní aj rozpočet mesta.

Skupinou obyvateľstva, ktorá je najviac ohrozená chudobou a sociálnym vylúčením sú starí ľudia a občania s ťažkým zdravotným postihnutím. Títo obyvatelia si obvykle nevedia zvýšiť kvalitu svojho života vlastnou prácou, ktorú nie sú schopní vykonávať z dôvodu veku alebo nepriaznivého zdravotného stavu. Pomoc formou vybraných sociálnych služieb má nezastupiteľné miesto nakoľko napomáha, aby ľudské potreby a spoločenské roly starších a handicapovaných občanov zostávali čo najdlhšie zachované. Potrebnú pozornosť chce však mesto Sereď venovať aj ďalším cieľovým skupinám: rodinám s deťmi, osobám v nepriaznivých životných situáciách a sociálne odkázaným občanom.

**Počet poberateľov opakovaných dávok v hmotnej núdzi a držiteľov preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím v meste Sereď**

Obdobie	Počet poberateľov dávky v hmotnej núdzi	Počet držiteľov preukazu občana s ŤZP
k 31.12.2015	194	599
k 31.12.2016	159	668
k 31.12.2017	115	733

Zdroj: UPSVaR Galanta

V minulosti bola hodnota sociálnej dávky často krát vyššia ako minimálna mzda či iný príjem. V novom systéme dávky v hmotnej núdzi a príspevky k dávke viac motivujú občana zmeniť jeho sociálnu a životnú situáciu. Hlavným cieľom týchto zmien je, aby si ľudia vlastným pričinením, aktivitou či majetkom pomohli a neboli závislí od sociálnych dávok.

Pomoc v hmotnej núdzi upravuje zákon č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov, platný od 1.1.2014. Hmotná núdza je stav, keď príjem členov domácnosti nedosahuje sumy životného minima a členovia domácnosti si nevedia alebo nemôžu prácou, výkonom vlastníckeho práva alebo iného práva k majetku a uplatnením nárokov zabezpečiť alebo zvýšiť príjem.

Jednorazová dávka v hmotnej núdzi je určená na čiastočnú úhradu mimoriadnych výdavkov členov domácnosti, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi. Jednorazová dávka sa poskytuje najmä na zabezpečenie nevyhnutného ošatenia, bielizne, obuvi, nevyhnutného vybavenia domácnosti, mimoriadnych liečebných nákladov alebo školských potrieb. Túto dávku možno poskytnúť do výšky preukázaných skutočných výdavkov, najviac do výšky trojnásobku sumy životného minima. Dávku vypláca samospráva. Mesto Sereď jednorazové dávky v hmotnej núdzi občanom poskytuje. V rozpočte mesta sú na tento účel vyčlenené finančné prostriedky.

Deti poberateľov dávky v hmotnej núdzi a deti z rodín, ktorých príjem nedosahuje životné minimum, majú nárok na dotáciu na stravu a školské potreby. Dotáciu môžu čerpať žiaci základných a materských škôl a poskytuje ju Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny.

Evidovaná miera nezamestnanosti v okrese Galanta k 31.12.2017 bola na úrovni 2,58 % ekonomicky aktívneho obyvateľstva. Má klesajúcu tendenciu, nakoľko miera nezamestnanosti k 31.12.2016 bola 3,29 %. V rámci celoslovenského poradia patrí okresu Galanta posledné miesto s najnižšou mierou nezamestnanosti zo všetkých okresov.

Najmenšie šance umiestniť sa na trhu práce majú hlavne občania so zmenenou pracovnou schopnosťou, občania s nízkou úrovňou vzdelania ale hlavne dlhodobo nezamestnaní, bez pracovných návykov. Kým pre starších ľudí je typické, že nie sú schopní pružne reagovať na zmenu trhu práce, absolventi škôl majú problém nájsť si svoje prvé zamestnanie kvôli nedostatočnej praxi a občania s nízkou úrovňou vzdelania zápasia s dopytom po kvalifikovanej pracovnej sile.

## **2 ANALÝZA STAVU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Zákon o sociálnych službách definuje v § 2 sociálnu službu ako odbornú činnosť, obslužnú činnosť alebo ďalšiu činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, jej riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- d) riešenie krízovej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
- f) zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa.

Nepriaznivá sociálna situácia podľa zákona o sociálnych službách je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy

- a) z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- c) pre ohrozenie jej vývoja z dôvodu jej zdravotného postihnutia, ak ide o dieťa do siedmich rokov veku,
- d) pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- e) z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok,
- f) pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- g) pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb, alebo
- h) pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- i) z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.



Mesto Sereď realizuje sociálne služby a sociálnu pomoc obyvateľom mesta prostredníctvom Organizačného oddelenia, referátu pre sociálnu oblasť Mestského úradu v Sereďi.

V rámci kompetencií, ktoré sú určené v § 80 zákona o sociálnych službách:

- vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,
- utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja,
- je správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu,
- vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu,
- zabezpečuje poskytovanie opatrovateľskej služby,
- zabezpečuje prevádzku Denného centra pre seniorov,
- poskytuje základné sociálne poradenstvo.

Okrem týchto kompetencií zabezpečuje a poskytuje:

- príspevok na stravovanie nepracujúcich seniorov,
- jednorazové sociálne dávky,
- príspevok pri narodení dieťaťa,
- výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- dotácie na stravu a školské potreby v pôsobnosti MRSVR SR pre deti zo sociálne odkázaných rodín,
- výkon osobitného príjemcu prídavkov na deti, ktoré zanedbávajú povinnú školskú dochádzku,
- terénnu sociálnu prácu a vyhľadávanie občanov, ktorí potrebujú pomoc,
- dotácie organizáciám III. sektora v sociálnej oblasti na základe schválenia Sociálnej a kultúrnej komisie pri MsZ.

## 2.1 Verejní poskytovatelia sociálnych služieb

Verejným poskytovateľom sociálnych služieb môže byť iba obec, právnická osoba založená alebo zriadená obcou alebo vyšším územným celkom, ktorá poskytuje sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách a je zapísaná v registri poskytovateľov sociálnych služieb, ktorý vedie vyšší územný celok. V meste Sereď sú verejnými poskytovateľmi sociálnych služieb mesto Sereď a Trnavský samosprávny kraj.

**Mesto Sereď** je v Registri poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách na Trnavskom samosprávnom kraji zapísané ako poskytovateľ nasledovných druhov sociálnych služieb:

- *opatrovateľská služba*
- *denné centrum*

<b>Druh sociálnej služby</b>	opatrovateľská služba
<b>Rozsah sociálnej služby</b>	neurčitý čas
<b>Forma sociálnej služby</b>	terénna
<b>Sociálna služba poskytovaná od:</b>	1.1.2003
<b>Cieľová skupina</b>	plnoleté fyzické osoby odkázané na pomoc iných fyzických osôb

Opatrovateľská služba je poskytovaná v zmysle § 41 zákona o sociálnych službách a je poskytovaná fyzickej osobe, ktorá

1. je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona o sociálnych službách,
2. je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa zákona o sociálnych službách.

Za poskytovanú opatrovateľskú službu si občan platí úhradu v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia mesta Sereď č. 1/2009 o úhradách za sociálne služby v znení VZN č. 16/2011 vo výške 1 € za hodinu opatrovateľskej služby. Opatrovateľská služba sa poskytuje v domácnosti klienta v pracovných dňoch v rozsahu 2 hod. až 7,5 hod. denne. Starostlivosť o klientov zabezpečujú kvalifikované opatrovateľky, ktoré sú v pracovnom pomere s mestom Sereď. V záujme znížiť finančné náklady mesta na zabezpečenie opatrovateľskej služby sa mesto zapája do projektov na podporu opatrovateľskej služby.

<b>Druh sociálnej služby</b>	denné centrum
<b>Rozsah sociálnej služby</b>	určitý čas
<b>Forma sociálnej služby</b>	ambulantná
<b>Sociálna služba poskytovaná od:</b>	15.12.2009
<b>Ciel'ová skupina</b>	seniori

Mesto Sereď dlhodobo prevádzkovalo 2 kluby dôchodcov na Jesenského ul. a na Námestí slobody. O registráciu tejto sociálnej služby sme požiadali v zmysle zákona o sociálnych službách. V roku 2012 prišlo k zlúčeniu členov 2 klubov dôchodcov do jedného Denného centra pre seniorov, ktoré sídli na Jesenského ul. 3015 v Sereďi. V dennom centre sa v zmysle zákona o sociálnych službách poskytujú sociálne služby počas dňa fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a je v nich zabezpečený priestor pre vykonávanie záujmovej a kultúrnej činnosti. Prevádzka denného centra je financovaná z rozpočtu mesta Sereď. Mesto Sereď pravidelne reaguje na výzvy na predkladanie žiadostí o poskytnutie finančných dotácií zameraných na zveľadenie denného centra alebo rozšírenie a zatriktívnenie činností v dennom centre. Tieto finančné dotácie sa nám aj darí získať.

Mesto Sereď bolo zaregistrované ako poskytovateľ sociálnej služby v nocľahárni v zmysle § 25 zákona o sociálnych službách od 15.12.2009 do 5.4.2017. Nocľaháreň bola prevádzkovaná mestom na Školskej ul. do roku 2012, registráciu mesto však ukončilo až v roku 2017.

Od roku 2012 pôsobila na území mesta Sereď Trnavská arcidiecézna charita, ktorá v budove na Garbiarskej ul. prevádzkovala nízkoprahové denné centrum a nocľaháreň. Prevádzka tohto strediska krízovej intervencie bola ukončená v marci 2018. Mesto s Trnavskou arcidiecéznou charitou naďalej spolupracuje pri zabezpečovaní pomoci o sociálne odkázaných občanov a občanov v nepriaznivých životných situáciách a pri distribúcii materiálnej a potravinovej pomoci.

Občania mesta Sereď sú o sociálnych službách informovaní na webovej stránke mesta v sekcii Služby – Sociálne služby a na webovej stránke Sereďských noviniek. V tlačenej verzii vychádzajú Sereďské novinky mesačne a sú distribuované do domácností občanov mesta.

**Trnavský samosprávny kraj** je zriaďovateľom Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb pre dospelých. Zariadenie poskytuje služby pre klientov od roku 1972.

Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých so sídlom na Dolnočepeňskej ul. 1620/27 v Seredi je v Registri poskytovateľov zapísaný ako poskytovateľ nasledovných druhov sociálnych služieb:

- *zariadenie pre seniorov*
- *domov sociálnych služieb*
- *špecializované zariadenie*

<b>Druh sociálnej služby</b>	zariadenie pre seniorov
<b>Rozsah sociálnej služby</b>	neurčitý čas
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová - ročná
<b>Sociálna služba poskytovaná od:</b>	1.2.2002
<b>Kapacita zariadenia</b>	40
<b>Cieľová skupina</b>	seniori odkázaní na pomoc iných fyzických osôb alebo seniori, ktorí potrebujú sociálne služby z iných vážnych dôvodov

<b>Druh sociálnej služby</b>	domov sociálnych služieb
<b>Rozsah sociálnej služby</b>	neurčitý čas
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová - ročná
<b>Sociálna služba poskytovaná od:</b>	1.2.2002
<b>Kapacita zariadenia</b>	45
<b>Cieľová skupina</b>	dospelé osoby odkázané na pomoc iných fyzických osôb s rôznym druhom zdravotného postihnutia a ich kombinácie

<b>Druh sociálnej služby</b>	špecializované zariadenie
<b>Rozsah sociálnej služby</b>	neurčitý čas
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová - ročná
<b>Sociálna služba poskytovaná od:</b>	1.6.2016
<b>Kapacita zariadenia</b>	30
<b>Cieľová skupina</b>	fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa

## 2.2 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb

Neverejným poskytovateľom sociálnych služieb je každý subjekt, ktorý nie je obcou alebo nie je právnickou osobou zriadenou alebo založenou obcou alebo vyšším územným celkom a poskytuje sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách.

V Registri poskytovateľov sociálnych služieb, ktorý vedie Trnavský samosprávny kraj sú na území mesta Sereď zapísaní dvaja neverejní poskytovatelia sociálnych služieb: Teen Challenge Slovakia n.o. a DOC STONOŽKA o.z.

**TEEN CHALLENGE SLOVAKIA n.o.**  
**Vážska 1876/38, Sereď**

<b>Druh sociálnej služby</b>	domov na pol ceste
<b>Rozsah sociálnej služby</b>	určitý čas
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová
<b>Sociálna služba poskytovaná od:</b>	9.9.2011
<b>Kapacita zariadenia</b>	4
<b>Cieľová skupina</b>	absolventi resocializačných stredísk a detských domovov

Zariadenie poskytuje služby od roku 2007, v Registri poskytovateľov sociálnych služieb bolo zaevidované od roku 2011.

Teen Challenge Slovakia n.o. zabezpečuje aj prevádzku resocializačného strediska v zmysle zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Cieľovou skupinou sú plnoleté fyzické osoby po liečbe drogových a iných závislostí. Kapacita resocializačného strediska je 16 klientov.

**DOC STONOŽKA n.o.**  
**Jesenského 2936, Sereď**

<b>Druh sociálnej služby</b>	starostlivosť o deti do 3 rokov veku dieťaťa
<b>Rozsah sociálnej služby</b>	určitý čas
<b>Forma sociálnej služby</b>	ambulantná
<b>Sociálna služba poskytovaná od:</b>	5.4.2018
<b>Kapacita zariadenia</b>	15
<b>Cieľová skupina</b>	deti do 3 rokov veku

## 2.3 Financovanie sociálnych služieb

Mesto Sereď zabezpečuje financovanie v sociálnej oblasti, v ktorej je zahrnuté aj financovanie sociálnych služieb z troch zdrojov:

- rozpočet mesta,
- úhrada od klientov, ktorým je poskytovaná opatrovateľská služba,
- z prostriedkov podaných projektov

### **Príjmy za poskytované sociálne služby v rozpočte mesta Sereď (v €)**

<b>Príjmy</b>	<b>2017</b>
Za opatrovateľskú službu	58 396
Dotácia na opatrovateľskú službu - projekt	139 854
<b>Spolu</b>	<b>198 250</b>

*Zdroj: Záverečný účet mesta Sereď za rok 2017*

**Za opatrovateľskú službu:** Príjmy od občanov, ktorým je poskytovaná opatrovateľská služba v domácnosti v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách. V priebehu roka 2017 bola poskytovaná opatrovateľská služba 90 klientom. K 31.12.2017 bolo 67

klientov opatrovateľskej služby. V priebehu roku 2017 ukončilo 23 klientov opatrovateľskú službu (dôvod: úmrtie, umiestnenie do zariadení, celodenné opatrovanie). Výška úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby od 1.1.2012 je 1,00 €/hod v zmysle VZN č. 1/2009 o úhradách za sociálne služby v znení neskorších nariadení. K 31.12.2017 bolo vydaných 67 rozhodnutí o odkázanosti klientov na poskytovanie sociálnych služieb (31 rozhodnutí o odkázanosti na poskytovanie opatrovateľskej služby, 36 rozhodnutí o odkázanosti na umiestnenie do zariadenia sociálnych služieb). K 31.12.2017 bolo uzatvorených spolu 67 zmlúv a dodatkov (o poskytovaní sociálnej služby, o platení úhrady za sociálnu službu). Opatrovateľskú službu klientom poskytovalo 50 opatrovateľiek.

**Dotácia na opatrovateľskú službu – projekt:** Na základe zmluvy o spolupráci uzatvorenej medzi mestom Sereď a Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR pri implementácii národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“ financovaného z prostriedkov Európskeho sociálneho fondu a štátneho rozpočtu v rámci operačného programu Ľudské zdroje boli mestu poskytnuté v roku 2017 finančné prostriedky na výkon opatrovateľskej služby.

#### Výdavky z rozpočtu mesta Sereď na sociálnu oblasť (v €)

Výdavky	2017
Opatrovateľská služba	301 158
Denné centrum pre seniorov	8 413
Príspevok na stravovanie	17 398
Jednorazové sociálne dávky	3 339
Príspevok pri narodení dieťaťa	18 000
Dotácie pre mimovládne organizácie	25 570
Iné výdavky v sociálnej oblasti – na lekársku posudkovú činnosť, sociálne pohreby a iné	3 449
<b>Spolu sociálna oblasť</b>	<b>377 327</b>

Zdroj: Záverečný účet mesta Sereď za rok 2017

Sociálne služby poskytované verejným poskytovateľom sociálnej služby môžu byť financované:

- a) z rozpočtu verejného poskytovateľa sociálnej služby,
- b) z úhrad za sociálne služby od prijímateľa sociálnej služby na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby,
- c) z úhrad ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním sociálnej služby,
- d) zo štátneho rozpočtu prostredníctvom rozpočtovej kapitoly ministerstva a to z:
  1. finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek
  2. finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach krízovej intervencie,
- e) z prostriedkov prijatých na základe písomnej darovacej zmluvy,
- f) z prostriedkov združenia obcí, združenia vyšších územných celkov a združenia osôb,
- g) z výsledku hospodárenia z vedľajšej činnosti, ktorú vykonávajú zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti alebo zakladateľskej pôsobnosti obce alebo vyššieho územného celku s jeho súhlasom,
- h) z príjmu zo sociálneho podniku,
- i) z iných zdrojov.

### 3 ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Charakteristika problémov jednotlivých cieľových skupín:

#### RODINY S DEŤMI

##### Identifikácia problému:

- chýba vyhl'adávací činnosti sociálne slabších rodín s deťmi, ktoré potrebujú pomoc,
- deti zo sociálne slabších rodín nemajú stravovacie návyky,
- nevhodné trávenie voľného času,
- zanedbávanie povinnej školskej dochádzky,
- rodiny s deťmi sú často na hranici životného minima.

#### SENIORI A ZDRAVOTNE POSTIHNUTÍ OBČANIA

##### Identifikácia problému:

- chýba vyhl'adávací činnosť občanov odkázaných na sociálnu pomoc,
- zvyšuje sa podiel osamelých seniorov so zdravotným postihnutím,
- je málo informácií o poskytovateľoch sociálnych služieb, formách poskytovaných služieb, prípadne sú pre seniorov finančne nedostupné, najmä pobytové služby,
- nie je vyriešená bezbariérovosť všetkých verejných priestorov v meste.

#### OSOBY V NEPRIAZNIVÝCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH A SOCIÁLNE ODKÁZANÍ OBČANIA

##### Identifikácia problému:

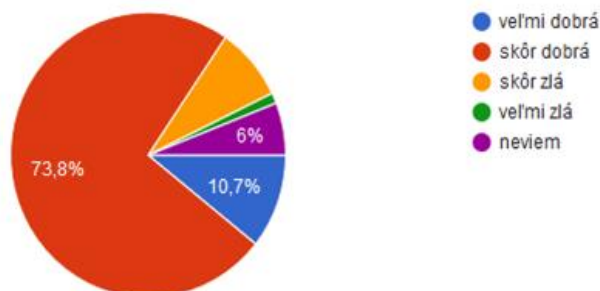
- skupina občanov, ktorá stratila záujem o prácu a zamestnanie, väčšinou so zdravotnými problémami alebo problémami s alkoholom,
- násilie v rodinách spojené so závislosťou na alkohole a iných omamných látkach,
- pasivita občanov riešiť svoju sociálnu situáciu,
- narastá skupina občanov, ktorí nevedia hospodáriť s finančnými prostriedkami,
- nie je vybudované prepojenie a presun informácií medzi občanmi, samosprávou, odborníkmi a úradom práce, sociálnych vecí a rodiny.

Súčasťou analytickej časti Komunitného plánu sociálnych služieb sú aj výsledky dotazníkového prieskumu v rámci mesta Sereď. Dotazník obsahujúci 13 otázok bol zverejnený v mesiacoch marec, apríl a máj 2018 na webovej stránke mesta a Sereďských noviniek, v tlačenej forme Sereďských noviniek v mesiaci apríl 2018 a bol k dispozícii na pulte prvého kontaktu na Mestskom úrade v Sereďi a v budove Denného centra pre seniorov a Denného opatrovateľského centra Stonožka. Celkovo bolo vyplnených a vrátených na spracovanie 87 dotazníkov.

O vyplnenie dotazníka mali viac záujem ženy. Dotazník vyplnilo 66 žien a 20 mužov, priemerný vek respondentov bol 52 rokov. Prieskumu sa zúčastnili respondenti prevažne stredoškolského vzdelania s maturitou alebo vysokoškolského vzdelania. Až 51% respondentov boli seniori. Najviac respondentov – 31% - žilo v jednočlennej domácnosti, 25% vo viacgeneračnej domácnosti, 22% boli manželia žijúci bez detí a 16% boli rodičia s nezaopatrenými deťmi.

### Ako hodnotíte životnú úroveň Vašej domácnosti

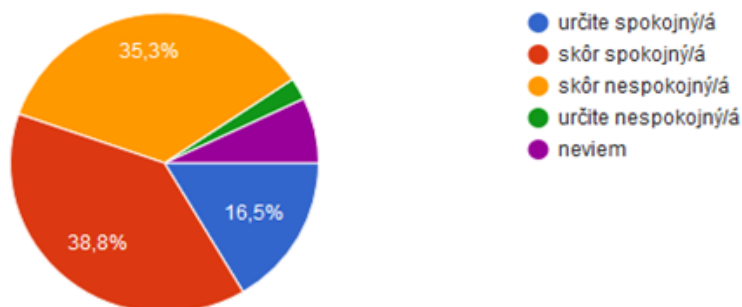
84 odpovedí



Až 84,5 % respondentov hodnotilo životnú úroveň svojej domácnosti ako veľmi dobrú alebo skôr dobrú.

### Ste spokojný/á s kvalitou života v meste Sereď

85 odpovedí



Respondenti, ktorí vyplnili dotazník, väčšinou vyjadrili spokojnosť s kvalitou života v meste Sereď - 55,3% uviedlo, že je „určite spokojných“ alebo „skôr spokojných“.

Ako svoj súčasný problém respondenti v najväčšej miere označovali problémy zdravotné a problémy sociálne súvisiace s nedostatkom finančných prostriedkov.

### V prípade, že by ste boli odkázaný na sociálne služby alebo sociálnu pomoc, kde by ste sa snažili získať informácie?

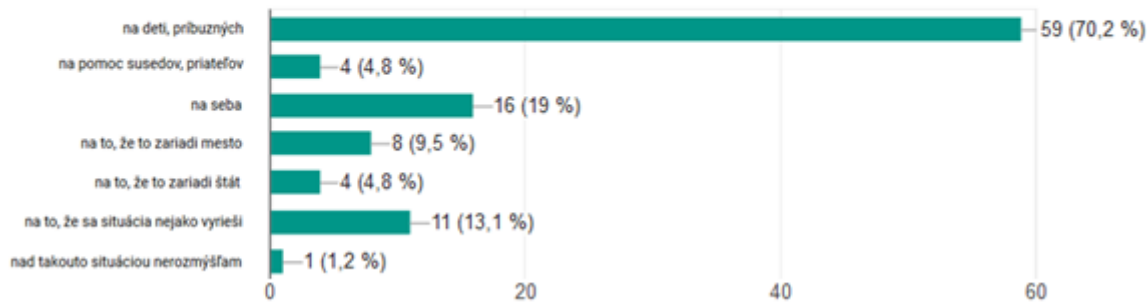
78 odpovedí



60,3% respondentov by v prípade odkázanosti na sociálnu službu hľadalo informácie na mestskom úrade. Respondenti mohli uviesť aj viac ako jednu odpoveď na položenú otázku.

### V prípade, že by ste boli odkázaný na starostlivosť a pomoc, na koho by ste sa spoľahli?

84 odpovedí

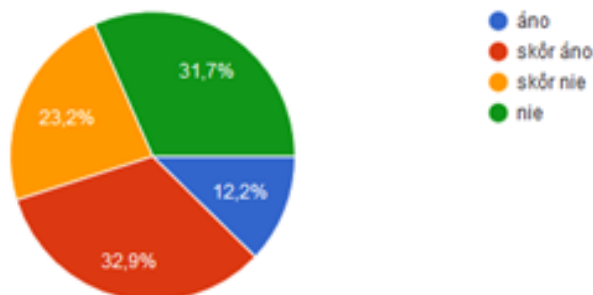


Respondenti by sa pri odkázanosti na starostlivosť a pomoc v najväčšej miere spoľahli na svoje deti a príbuzných, kde túto odpoveď označilo až 70,2 %. Iba 19 % respondentov sa vyjadrilo, že sa spoliehajú na seba a šetria si finančné prostriedky, aby si starostlivosť mohli kúpiť. 9,5 % respondentov by sa spoľahlo na to, že v prípade ich odkázanosti na starostlivosť a pomoc to zariadi mesto. Respondenti mohli uviesť aj viac ako jednu odpoveď na položenú otázku.



**Boli by ste ochotný platiť úhradu za poskytnuté sociálne služby v zariadení s celoročným pobytom z úspor alebo z predaja nehnuteľnosti, v ktorej teraz žijete?**

82 odpovedí



Z odpovede respondentov na otázku: „Boli by ste ochotný platiť úhradu za poskytnuté sociálne služby v zariadení s celoročným pobytom z úspor alebo z predaja nehnuteľnosti, v ktorej teraz žijete?“ vyplýva, že respondenti preferovali neochotu platiť úhradu z úspor alebo z predaja nehnuteľnosti, nakoľko 54,9 % sa vyjadrilo za odpoveď „skôr nie“ alebo „nie“.

**Potrebné sociálne služby v meste Sereď podľa požiadaviek respondentov:**

P.č.	Druh služby	% respondentov, ktorí označili túto službu za „veľmi potrebnú“ alebo „dost' potrebnú“
1.	Zariadenie pre seniorov (domov dôchodcov)	82
2.	Domov sociálnych služieb – celoročný pobyt – pre dospelých	75
3.	Jedáleň pre seniorov (aj počas víkendov a sviatkov)	72
5.	Denné centrum pre seniorov (bývalý klub dôchodcov)	71
8.	Opatrovateľská služba v domácnosti	69
7.	Detské jasle	69
4.	Monitorovací a signalizačný systém na privolanie pomoci (elektronický strážnik)	67
9.	Zariadenie opatrovateľskej služby	65
25.	Prepravná služba (sociálny taxík)	65
6.	Hospic (pre dlhodobu a ťažko chorých)	64
10.	Poradenské centrum pre občanov (sociálne a právne poradenstvo)	64
11.	Krízové centrum pre matky s deťmi (pre obeť násilia)	63
12.	Sociálne bývanie	63
13.	Materské centrum (aktivity pre rodičov a deti do 6 rokov)	62
14.	DSS – denný pobyt – pre deti	62
15.	Denný stacionár (denný pobyt pre ZŤP občanov príp. seniorov)	61

16.	DSS – denný pobyt – pre dospelých	61
17.	Požičiavanie zdravotníckych pomôcok	60
18.	Domov pre osamelých rodičov – núdzové bývanie	60
27.	Nocľaháreň (nocľah pre ľudí bez domova)	59
20.	Rehabilitačné stredisko pre osoby so ZŤP	57
21.	Domov na pol ceste (po ukončení pobytu v detskom domove alebo po liečbe závislosti)	55
22.	Sociálny obchod	55
23.	Poradenstvo výchovné a pedagogicko-psychologické	54
19.	Útulok (dočasné bývanie pre ľudí bez domova)	52
31.	Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	52
26.	Nízkoprahové denné centrum	50
28.	Resocializačné stredisko (pre abstinujúcich klientov)	50
29.	DSS – týždenný pobyt – pre dospelých	48
30.	Zariadenie podporovaného bývania (pre ZŤP a seniorov)	48
32.	Terénna sociálna práca	47
33.	Stredisko osobnej hygieny a práčovne	46
34.	Nepretržitá opatrovateľská služba (non-stop)	45
35.	DSS – celoročný pobyt – pre deti	43
36.	DSS – týždenný pobyt – pre deti	43
37.	Odľahčovacia služba (zastupovanie osôb, ktoré poberajú príspevok za celodenné opatrovanie)	40
38.	Tlmočnicka služba pre nepočujúcich	39
39.	Sprievodcovská služba pre nevidiacich	37

Respondenti označili za „veľmi potrebnú“ alebo „dosť potrebnú“ sociálnu službu zariadenie pre seniorov. V meste Sereď zariadenie s pobytovými službami prevádzkuje Trnavský samosprávny kraj. Kapacita zariadenia pre seniorov je 40 klientov, kapacita domova sociálnych služieb pre dospelých je 45 klientov a kapacita špecializovaného zariadenia je 30 klientov. V súlade s národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb prichádza k znižovaniu kapacity novobudovaných zariadení a ich prechod na zariadenia rodinného typu. Mesačné poplatky za pobytové sociálne služby v novovybudovaných zariadeniach sú značné. V okolitých mestách a obciach sa tiež nachádzajú zariadenia pre seniorov, kam v prípade záujmu môžu byť občania nášho mesta umiestnení.

Medzi ďalšie pobytové sociálne služby, ktoré respondenti označili ako potrebné patrí zariadenie opatrovateľskej služby, hospic a krízové centrum pre matky s deťmi. Medzi preferované sociálne služby respondenti označili aj jedáleň pre seniorov, denné centrum pre seniorov a opatrovateľskú službu. Tieto služby mesto zabezpečuje, jedáleň pre seniorov síce mesto neprevádzkuje, ale seniori majú možnosť využiť donášku obedov 7 dní v týždni a mesto poskytuje príspevok na stravovanie nepracujúcim seniorom.

Ďalším veľmi preferovaným druhom služby je elektrický strážnik – monitorovací a signalizačný systém na privolanie pomoci, za ktorý sa vyjadrilo 67 % respondentov. Elektrický strážnik by seniorom a zdravotne postihnutým umožňoval dlhšie zotrvať v prirodzenom domácom prostredí. Prevádzku sociálneho taxíka svojimi preferenciami podporilo 65% respondentov.

Čo sa týka ambulantných služieb, respondenti označili za „veľmi potrebné“ alebo „dosť potrebné“ denný pobyt v DSS pre deti, detské jasle a denný stacionár pre ZŤP občanov a seniorov. Detské jasle prevádzkuje Detské opatrovateľské centrum STONOŽKA v budove

na Jesenského ul. v Seredi, v ktorej sídli aj Denné centrum pre seniorov. Niektoré služby označené v dotazníku ako potrebné realizujú neverejný poskytovatelia sociálnych služieb a združenia tretieho sektoru – požičiavanie zdravotníckych pomôcok, domov na pol ceste, detské jasle a Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti funguje v rámci Polikliniky Sereď.

## 4 SWOT ANALÝZA

### **S - Silné stránky** (existujúce atribúty, ktoré pôsobia podporne):

- ustálený počet obyvateľov obce, len mierne klesajúci,
- veľmi nízka miera nezamestnanosti,
- dobrá úroveň sociálnych služieb poskytovaných mestom,
- rovnaká dostupnosť poskytovania sociálnych služieb pre všetkých obyvateľov mesta,
- kvalifikovanosť všetkých opatrovateliek mesta,
- čerpanie finančných prostriedkov z EÚ fondov na realizáciu opatrovateľskej služby,
- rozsah a úroveň činnosti združení tretieho sektora, ktoré pôsobia v sociálnej sfére,
- podpora mesta pre združenia tretieho sektora, ktoré pôsobia na území mesta alebo poskytujú služby obyvateľom mesta,
- podpora mesta pri realizácii chránených dielní pre zdravotne postihnutých občanov mesta,
- záujem obyvateľov o veci verejné.

### **W - Slabé stránky** (existujúce atribúty, ktoré pôsobia záťažovo):

- nedostatočný počet dobrovoľníkov zapojených do práce v sociálnej oblasti,
- nekompletná sieť sociálnych služieb, ktorá nefunguje ako systém,
- nedostatočné finančné ohodnotenie kvalifikovaných opatrovateliek a ich častá fluktuácia,
- nedostatok vlastných finančných zdrojov na rozvoj sociálnych služieb,
- zvyšujúce sa finančné náklady na sociálne služby a iné opatrenia v sociálnej oblasti,
- nepostačujúca kapacita zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb,
- absencia trvalej záchytnej siete pre ľudí bez domova a v krízovej sociálnej situácii,
- obmedzená dostupnosť služieb (časová, obsahová, finančná),
- absencia bezbariérových prístupov na niektorých úradoch a v niektorých častiach mesta – z toho vyplývajúca nemožnosť samostatne vybaviť alebo zúčastňovať sa voľno časových alebo kultúrnych podujatí.

### **O - Príležitosti** (potenciálne atribúty, ktoré môžu pôsobiť podporne):

- možnosť získať finančné prostriedky z domácich aj zahraničných zdrojov na rozvoj sociálnych služieb (štátne fondy, dotácie ministerstva, eurofondy a pod.),
- rastúci záujem o služby poskytované ambulantnou formou,
- prilákanie neverejných poskytovateľov sociálnych služieb,
- systémovejšie využitie existujúcich možností mestských masmédií pre propagáciu a informovanosť o dianí v sociálnej sfére komunity,
- zintenzívnenie aktivity organizácií tretieho sektora,
- zapájanie dobrovoľníkov v sociálnej sfére,
- zintenzívnenie cieľenej spolupráce mesta so zástupcami orgánov samosprávneho kraja,
- uplatňovanie princípu subsidiarity.

**T - Ohrozenia** (potenciálne atribúty, ktoré môžu pôsobiť záťažovo):

- postupné starnutie obyvateľstva,
- postupné znižovanie počtu obyvateľov mesta,
- postupné oslabovanie rodinnej súdržnosti,
- prehlbovanie sociálnych rozdielov,
- značný výskyt sociálno-patologických javov (alkoholizmus, drogy, sociálny parazitizmus) v komunite,
- znižovanie kvality života občanov finančnou náročnosťou sociálnych služieb pre klienta,
- nezáujem obyvateľov podieľať sa na spolufinancovaní poskytovaných sociálnych služieb,
- problematické vytváranie medzirezortnej spolupráce odvetví (školsťvo, zdravotníctvo) na komplexnom riešení situácie a potrieb obyvateľov mesta,
- postoje a predsudky zo strany zamestnávateľov pri poskytovaní pracovných príležitostí marginalizovaným a znevýhodneným sociálnych skupinám komunity,
- prehlbovanie sociálnych, ekonomických a vzťahových problémov cieľových sociálnych skupín populácie v komunite.

#### 4.1 Vyhodnotenie SWOT analýzy

Z porovnania pôsobiacich faktorov SWOT analýzy vo všetkých štyroch skupinách je zrejmé, že existuje nerovnováha v pomere rozsahu silných stránok k prvkom a javom, ktoré pôsobia ako slabé stránky. Počet a pôsobenie slabých stránok prevažuje nad silnými. Existencia prvkov a javov príležitostí a ohrození a využitie ich potenciálu či eliminácia ich pôsobenia, je približne rovnaká. Z uvedeného vyplýva, že v prípade, ak by tento jav v komunite dlhodobo pretrvával a neriešil by sa, mohli by nastať negatívne javy:

- Vznik a narastanie sociálneho napätia v komunite obce.
- Pokles alebo strata dôvery obyvateľov komunity v oficiálne orgány obce a ich schopnosť riešiť vzniknuté problémy v sociálnej oblasti.
- Prehlbovanie závislosti komunity – obyvateľov obce v oblasti sociálnych služieb od iných systémov a subjektov stojacich mimo teritoriálny rámec.

Odporúča sa využiť stratégiu *WT*- kde sa mesto môže zamerať len na minimalizovanie nákladov súvisiacich s poskytovaním sociálnych služieb a čeliť hrozbám, ktoré sú s týmito službami spojené. Odporúča sa v meste zabezpečiť nevyhnutné sociálne služby pre obyvateľov a ostatné služby ponechať iným poskytovateľom v meste Sereď.

Z analytickej časti Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Sereď vyplýva, že priemerný vek obyvateľov sa predlžuje a rastie počet občanov, ktorí sú vzhľadom na svoj vek a zdravotný stav odkázaní na pomoc iných, resp. na inštitucionálnu starostlivosť.

## 5 CIELE A PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Východiskovým dokumentom pre plánovanie, rozvoj a financovanie služieb vrátane sociálnych služieb na území mesta Sereď je Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Sereď na roky 2015 – 2024. *Pre prioritnú os: Sociálna oblasť a zdravotníctvo* je v PHSR plánovaný cieľ: *Doplniť chýbajúcu infraštruktúru sociálnych zariadení v meste a zvýšiť ich kvalitu.*

Tento cieľ zabezpečiť prostredníctvom týchto opatrení:

1. Výstavba Domova dôchodcov.  
Aktivity: výber vhodnej alternatívy zariadenia zariadenia, vypracovanie technickej dokumentácie, realizácia – výstavba/rekonštrukcia budovy na zariadenie poskytujúce služby.
2. Podporiť vznik nízkoprahového denného centra pre deti a rodinu.  
Aktivity: výber vhodnej alternatívy zariadenia zariadenia, vypracovanie technickej dokumentácie, realizácia – výstavba/rekonštrukcia budovy na zariadenie poskytujúce sociálne služby.
3. Výstavba a údržba bytového fondu.  
Aktivity: vypracovanie technickej dokumentácie, realizovať výstavbu nájomných bytov s bezbariérovými bytmi pre zdravotne postihnutých občanov, výstavba sociálnych bytov v Sereďi – nadstavba sociálnych bytov na Trnavskej ul.
4. Zriaďiť denný stacionár pre seniorov a zdravotne postihnutých.  
Aktivity: výber vhodnej alternatívy zariadenia zariadenia, vypracovanie technickej dokumentácie, realizácia – výstavba/rekonštrukcia budovy na zariadenie poskytujúce sociálne služby.
5. Zaviesť monitorovací a signalizačný systém na privolanie pomoci (elektronický strážnik) pre seniorov a zdravotne postihnutých.  
Aktivity: obstaranie a zavádzanie krízovej pomoci cez telekomunikačné technológie, technické a personálne zabezpečenie monitorovania a signalizácie potreby pomoci.
6. Podpora denného centra pre seniorov v Sereďi.  
Aktivity: finančné zabezpečenie.
7. Výstavba nocľahárne.  
Aktivity: vypracovanie technickej dokumentácie, realizácia – výstavba/rekonštrukcia budovy na zariadenie poskytujúce sociálne služby.
8. Podporiť služby pre marginalizované skupiny občanov a týrané ženy.  
Aktivity: analýza dopytu po uvedených službách, zriadenie chránenej dielne, sociálne zabezpečenie občanov v centrách mesta Sereď, vzdelávanie a integrácia komunity v materských a rodinných centrách, nízkoprahové centrum pre sociálne odkázaných občanov v Sereďi, rekondično-integračné pobyty pre zdravotne postihnutých občanov mesta Sereď, rekonštrukcia budovy klubu zdravotne postihnutých v Sereďi.
9. Starostlivosť o seniorov.  
Aktivity: poskytovanie opatrovateľskej služby v Sereďi, podpora agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti, prepravná služba pre seniorov a zdravotne postihnutých v meste Sereď.

Cieľom mesta Sereď je zabezpečenie kvality života občanov mesta v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre všetky cieľové skupiny (seniori, osoby so zdravotným postihnutím, osoby v nepriaznivých životných situáciách a sociálne odkázaní občania a rodiny s deťmi). K tomu je potrebné posilniť a zefektívniť existujúce sociálne služby a rozšíriť ich o doteraz neexistujúce formy sociálnych služieb.

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb na území TTSK 2015 – 2020 (ďalej len „koncepcia“) je strednodobý rozvojový dokument pre oblasť poskytovania sociálnych služieb a výkon opatrení SPODaSK, v ktorom je v dlhodobej vízii uvedené: *Sociálne služby budú prednostne poskytované v prirodzenom rodinnom prostredí formou terénnej či ambulatnej starostlivosti. Seniorom budú poskytované sociálne služby predovšetkým v denných centrách a prostredníctvom opatrovateľskej služby v ich prirodzenom prostredí. Pobytové zariadenia*

*sociálnych služieb učené pre seniorov budú dôstojným prostredím, v ktorom budú môcť aktívne prežiť jeseň svojho života.*

Jedným z cieľov akčného plánu na roky 2015 – 2020, ktorý je súčasťou koncepcie je posilnenie sociálnych služieb so zameraním na seniorov. Jedným z opatrení, ktoré má k tomuto cieľu prispieť je zvyšovať povedomie o hodnotách, ktoré spoločnosti prinášajú starší ľudia, podnietiť zodpovedných za tvorbu politik a ďalšie zainteresované subjekty na všetkých úrovniach, aby sa prijímali opatrenia na podporu aktívneho starnutia a podporu solidarity medzi generáciami.

Na základe získaných podkladov z analýzy strategických dokumentov, analýzou východiskovej situácie a názorov občanov a posúdenia budúceho možného vývoja boli navrhnuté pre Komunitný plán sociálnych služieb priority v súlade s regionálnymi a národnými stratégiami.

V Komunitnom pláne mesta Sereď na roky 2014 – 2018 boli určené tieto priority a ciele:

1. Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí a podpora terénnych sociálnych služieb – tento cieľ sa mestu Sereď darilo plniť vďaka navýšeniu finančných prostriedkov v rozpočte mesta Sereď na poskytovanie opatrovateľskej služby a získaniu finančných zdrojov z projektov. Prepravná služba zavedená nebola.
2. Rozvoj ambulatných a pobytových sociálnych služieb – v meste nebol zriadený denný stacionár pre seniorov a zdravotne postihnutých ani nízkoprahové denné centrum pre rodiny s deťmi.
3. Spolupráca inštitúcií pôsobiacich v sociálnej oblasti – mesto aktívne spolupracovalo s inštitúciami pôsobiacimi v sociálnej oblasti, finančne podporovalo združenia v sociálnej oblasti a poskytovalo bezplatné právne poradenstvo pre občanov mesta.

## **5.1 Ciele, priority, časový plán a spôsoby vyhodnocovania plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb**

Strategické vízie mesta Sereď podľa cieľových skupín:

- **RODINY S DEŤMI:** Podpora aktivít smerujúcich k zachovaniu celistvosti rodín, prevencia vzniku nepriaznivých situácií a sociálno-patologických javov, podpora rodín s malými deťmi a matiek na materskej dovolenke.
- **SENIORI A OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM:** Dostatok kompletných služieb, ktoré umožnia seniorom zotrvať čo najdlhší čas v ich prirodzenom prostredí a žiť plnohodnotný život. Rozšírenie a skvalitnenie sociálnych služieb, aby seniori mali zabezpečenú pomoc v prípade odkázanosti. Osoby so zdravotným postihnutím v čo najväčšej miere samostatné a nezávislé, vytváranie podmienok pre ich samostatné bývanie, podpora snahy pracovať a aktívne využívať voľný čas.
- **OSOBY V NEPRIAZNIVÝCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH A SOCIÁLNE ODKÁZANÍ OBČANIA:** Predchádzanie krízovým situáciám a sociálnemu vylúčeniu znevýhodnených skupín obyvateľstva, podpora nízkoprahových centier. Podpora a aktivizácia k stabilizovaniu a k zlepšeniu sociálnej situácie občanov, podpora návratu k štandardnému spôsobu života.

Pre naplnenie cieľov mesta Sereď je potrebné realizovať opatrenia v oblasti rozvoja sociálnych služieb týkajúce sa rozsahu služieb a neustáleho budovania partnerstiev najmä s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb na území mesta Sereď. Na realizáciu cieľov

a priorit v oblasti sociálnych služieb je potrebné vyčleniť finančné prostriedky v rozpočtoch mesta Sereď na budúce obdobia. Určite nie je v možnostiach mesta realizovať tieto zámery len z vlastných rozpočtových zdrojov. Preto je v rámci možností a príležitostí potrebné využívať viaczdrojové financovanie rozvoja sociálnych služieb v meste Sereď.

### 5.1.1 Ciele a priority cieľovej skupiny RODINY S DEŤMI

<b>Špecifický cieľ</b>	Vytvorenie systému podpory rodín s deťmi.
<b>Opatrenia</b>	Podpora vzniku nízkoprahového denného centra pre deti a rodinu.
	Podpora vzniku zariadení starostlivosti o deti do 3 rokov veku.
	Podpora vzniku sociálnych služieb zabezpečujúcich starostlivosť o absolventov detských domovov.
	Vzdelávanie a integrácia komunity v materských a rodinných centrách.
	Výstavba nájomných bytov.
	Zabezpečenie bytovej výstavby.
	Eliminácia zanedbávania povinnej školskej dochádzky.
<b>Časový horizont realizácie</b>	2019 - 2023

### 5.1.2 Ciele a priority cieľovej skupiny SENIORI A OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

<b>Špecifický cieľ</b>	Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí a podpora ambulantných sociálnych služieb.
<b>Opatrenia</b>	Poskytovanie opatrovateľskej služby v Sereďi.
	Podpora vzniku zariadenia pre seniorov.
	Zriadenie denného stacionára pre seniorov a zdravotne postihnutých.
	Realizácia výstavby nájomných domov s bezbariérovými bytmi pre zdravotne postihnutých občanov.
	Zavedenie monitorovacieho a signalizačného systému na privolanie pomoci (elektronický strážnik) pre seniorov a zdravotne postihnutých.
	Podpora denného centra pre seniorov.
	Zriadenie chránenej dielne.
	Podpora rekondično-integračných pobytov pre zdravotne postihnutých občanov mesta.
	Rekonštrukcia budovy klubu zdravotne postihnutých v Sereďi.
	Podpora agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.
	Prepravná služba pre seniorov a zdravotne postihnutých občanov v meste Sereď.
<b>Časový horizont realizácie</b>	2019 - 2023

### 5.1.3 Ciele a priority cieľovej skupiny OSOBY V NEPRIAZNIVÝCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH A SOCIÁLNE ODKÁZANÍ OBČANIA

<b>Špecifický cieľ</b>	Zlepšenie životných podmienok ľudí v ťažkých životných situáciách.
<b>Opatrenia</b>	Výstavba sociálnych bytov v Sereďi.
	Zriadenie nocľahárne.
	Podpora vzniku nízkoprahového centra pre sociálne odkázaných občanov.
	Zabezpečovanie bezplatného poskytovania právneho poradenstva pre občanov mesta.
<b>Časový horizont realizácie</b>	2019 - 2023

### 5.2 Spôsob vyhodnocovania plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb

Významnú úlohu v procese komunitného plánovania zohrávajú najmä miestni obyvatelia. Od nich sa očakáva, že vyjadrí svoje požiadavky vo sfére poskytovania sociálnych služieb, a teda aj komunitného plánovania. Komunitný plán sociálnych služieb sa bude priebežne monitorovať, zodpovedne posudzovať a vytvárať aj jeho finančné zabezpečenie.

Komunitný plán sociálnych služieb možno meniť:

- ak sa zmenia priority
- ak sa získajú finančné prostriedky na konkrétne potreby,
- novými návrhmi na poskytnutie sociálnych služieb.

Vyhodnocovanie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb:

<b>Subjekt, ktorý vykoná kontrolu</b>	<b>Periodicita vykonania kontroly</b>	<b>Spôsob vykonania kontroly</b>
<b>široká verejnosť</b>	v priebehu platnosti KPSS	Zverejnenie KPSS na webovej stránke mesta, vytvorenie možností kontroly plnenia cieľov a priorít širokou verejnosťou. Pripomienkovanie KPSS e-mailom, osobne na MsÚ alebo písomne na adresu MsÚ.
<b>Komisia sociálna a kultúrna pri MsZ</b>	vždy k 31.12. kalendárneho roku v priebehu platnosti KPSS	Spracovanie Správy o plnení KPSS na organizačnom oddelení MsÚ na zasadnutie Komisie sociálnej a kultúrnej pri MsZ. Správu vypracuje komunitný tím.
<b>Mestské zastupiteľstvo</b>	1x za 2 roky	Spracovanie Správy o plnení KPSS na rokovaní MsZ. Správu vypracuje komunitný tím a predkladá prednosta MsÚ.



## ZÁVER

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Sered' je výsledkom aktívnej spolupráce poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta, prijímateľov sociálnych služieb a obyvateľov mesta. Je spracovaný v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb a s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb na území Trnavského samosprávneho kraja a nadväzuje na Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Sered'.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Sered' na roky 2019 – 2023 prioritne podporuje rozvoj ambulantných sociálnych služieb, zotrvanie seniorov v prirodzenom domácom prostredí, aktívne starnutie, dobrovoľníctvo a monitoring sociálnych a zdravotných potrieb obyvateľov mesta, rodiny s deťmi a zlepšenie životných podmienok ľudí v ťažkých sociálnych situáciách.

Spracovaním Komunitného plánu sociálnych služieb sa v meste pristúpilo ku komplexnému komunitnému plánovaniu, cieľom ktorého je:

- zmapovanie a vyhodnotenie situácie v oblasti sociálnych služieb v obci,
- naštartovanie systematického a transparentného plánovania rozvoja sociálnych služieb,
- stanovenie a realizácia strategických cieľov a opatrení rozvoja sociálnych služieb obce,
- vytvorenie nástroja pre rozhodovanie manažmentu obce v oblasti sociálnych služieb.

Úspech realizácie strategických cieľov a opatrení stanovených v Komunitnom pláne sociálnych služieb bude podmienený mierou spolupráce dotknutých subjektov a vhodným zabezpečením finančných, materiálnych a personálnych podmienok potrebných na rozvoj sociálnych služieb v meste Sered'.

Podakovanie patrí všetkým za spoluprácu pri tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Sered', najmä komunitnému tímu v zložení: PhDr. Silvia Adamčíková, Ing. Mária Mrnková, Mgr. Marta Némethová, Jozef Valábek a Mgr. Pavlína Karmažínová. Sme presvedčení, že komunitné plánovanie bude stálou súčasťou praxe a procesov smerujúcich k rozvoju sociálnych služieb na území nášho mesta.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Sered' na roky 2019 – 2023 bol schválený na zasadnutí Mestského zastupiteľstva v Seredi dňa 15.11.2018 uznesením č. 196/2018.

.....  
pečiatka mesta

.....  
Ing. Martin Tomčányi  
primátor mesta