

# MESTO SEREĎ



## KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA SEREĎ NA ROKY 2014 - 2018

Schválený uznesením Mestského zastupiteľstva v Sereďi č. 247/2013 dňa 12.11.2013

V Sereďi dňa 13.11.2013

- podpísané -  
Ing. Martin Tomčányi  
primátor

## Obsah

<b>ÚVOD</b> .....	<b>3</b>
<b>1 ANALÝZA SOCIOLOGICKÝCH A DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV</b> .....	<b>4</b>
<b>2 ANALÝZA STAVU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB</b> .....	<b>5</b>
2.1 Verejní poskytovatelia sociálnych služieb .....	6
2.2 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb .....	9
2.3 Tretí sektor .....	11
2.4 Financovanie sociálnych služieb .....	15
<b>3 ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY</b> .....	<b>17</b>
<b>4 SWOT ANALÝZA</b> .....	<b>23</b>
4.1 Vyhodnotenie SWOT analýzy .....	25
<b>5 CIELE A PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB</b> .....	<b>25</b>
5.1 Priority a časový plán realizácie Komunitného plánu .....	26
5.2 Spôsob vyhodnocovania plnenia Komunitného plánu .....	28
<b>ZÁVER</b> .....	<b>29</b>

## ÚVOD

Komunitné plánovanie sociálnych služieb patrí do pôsobnosti mesta, ktoré má v zmysle § 83 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) povinnosť vypracovať a schvaľovať komunitný plán sociálnych služieb a tým súčasne vytvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja a komunitnej práce v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je jednou zo základných metód riadenia rozvojových projektov, ktorá umožňuje plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám jednotlivých členov danej miestnej komunity. Okrem potrieb občanov je však dôležité zväziť aj potreby a možnosti poskytovateľov služieb a možnosti tých, ktorí poskytujú zdroje na napĺňovanie potrieb komunity. Jedná sa o otvorený proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadania optimálnych riešení za aktívnej spolupráce a trvalých partnerstiev 3 zúčastnených strán:

- objednávatel' služieb – je zodpovedný za zaistenie sociálnych služieb v danej lokalite – v našom prípade je to mesto Sereď
- poskytovateľ služieb – subjekt poskytujúci sociálne služby
- prijímateľ služieb – osoba, ktorá využíva sociálne služby, pretože sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii.

O komunitnom plánovaní sociálnych služieb hovoríme preto, lebo základným definičným znakom je, že sú poskytované členom danej komunity – obyvateľom mesta Sereď. Druhým základným znakom je, že sú poskytované v komunite – na území mesta Sereď. Z toho vyplýva, že sociálne služby sú naplánované a poskytované tak, aby obyvatelia mesta Sereď zotrvali čo najdlhšie vo svojom prirodzenom sociálnom prostredí a pritom budú ich požiadavky uspokojené.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Sereď je strednodobý strategický dokument, ktorého cieľom je:

- vytvoriť podmienky pre poskytovanie kvalitných a dostupných sociálnych služieb pre jednotlivé sociálne skupiny,
- vytvoriť podmienky na podporu komunitného rozvoja za účelom predchádzania vzniku či zhoršovania nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov,
- podporovať trvalo udržateľný rozvoj mesta.

Ide o otvorený dokument, ktorý rieši základné fungovanie mesta a zainteresovaných subjektov v sociálnej oblasti. Obsahom Komunitného plánu sociálnych služieb je analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb, analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb, analýza demografických údajov, ciele a priority rozvoja sociálnych služieb, časový plán realizácie a spôsob vyhodnocovania plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb. **Plán je vypracovaný na obdobie rokov 2014 - 2018.**

Komunitný plán sociálnych služieb poukazuje na pozitíva, ale aj problémy v jednotlivých oblastiach, na súčasný stav i možnosti poskytovaných sociálnych služieb, na problémy, ktoré sa musia denne v tejto širokej a veľmi závažnej oblasti riešiť a na možnosti riešenia do budúcnosti.

# 1 ANALÝZA SOCIOLOGICKÝCH A DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV

Mesto Sereď sa nachádza v juhozápadnej časti Slovenskej republiky v Podunajskej nížine, v severnej časti okresu Galanta v trnavskom kraji. Katastrálne územie mesta sa rozprestiera po oboch stranách rieky Váh, ktorá preteká mestom. Mesto leží v nadmorskej výške v rozmedzí od 124 m n.m. až po 130 m n.m. v rovine medzi Váhom a Dudváhom. Povrch celého katastrálneho územia je plochý a výškové rozdiely sú len minimálne. Mesto má výhodnú polohu v oblasti dopravy. Tesne okolo mesta vedie diaľnica spájajúca mesto s hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislavou, ako aj blízkou Nitrou a Trnavou. Mesto je ľahko prístupné železničnou dopravou, ktorá existuje už od roku 1846 (konská železnica). Výhodou je i blízkosť železničných uzlov Trnava, Leopoldov a Galanta. Najbližšie letiská sú v Bratislave (60 km) a v Piešťanoch (40 km).

## Základné sociálno-demografické údaje o obyvateľoch mesta Sereď

<b>Počet obyvateľov k 31.12.2012</b>	16 712	
z toho počet mužov	8 113	
z toho počet žien	8 599	
<b>Veková štruktúra obyvateľov</b>	<b>Muži</b>	<b>Ženy</b>
predproduktívny vek – do 18 rokov	1 404	1 267
produktívny vek – od 19 do 60 rokov	5 459	5 519
poproduktívny vek – nad 60 rokov	1 250	1 813
<b>Počet novorodencov za rok 2012</b>	174	
<b>Počet úmrtí za rok 2012</b>	145	
<b>Počet svadieb za rok 2012</b>	90	
<b>Počet rozvodov za rok 2012</b>	45	
<b>Štruktúra obyvateľov nad 65 rokov</b>	<b>Muži</b>	<b>Ženy</b>
65 – 69 rokov	276	370
70 – 74 rokov	203	318
75 – 79 rokov	123	209
80 – 84 rokov	77	172
85 – 90 rokov	32	102
90 a viac rokov	7	23

Zdroj: MsÚ Sereď – evidencia obyvateľstva

Evidovaná miera nezamestnanosti v okrese Galanta k 31.12.2012 je na úrovni 7,2 % ekonomicky aktívneho obyvateľstva, má mierne stúpajúcu tendenciu, nakoľko miera nezamestnanosti k 31.12.2011 bola 6,52 % ekonomicky aktívneho obyvateľstva. V rámci celoslovenského priemeru patrí okresu Galanta 73. miesto zo 79 okresov, nižšiu mieru nezamestnanosti majú už len okresy Senec a Bratislava I až V.

## Počet poberateľov opakovaných dávok v hmotnej núdzi a držiteľov preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím v meste Sereď

Obdobie	Počet poberateľov dávky v hmotnej núdzi	Počet držiteľov preukazu občana s ŤZP
k 31.12.2010	472	656
k 31.12.2011	465	730
k 31.12.2012	428	800

Zdroj: UPSVaR Galanta

Opakované dávky v hmotnej núdzi a príspevky k dávke poskytuje občanom Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Galanta v zmysle zákona č. 599/2003 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi v znení neskorších predpisov. Keďže na poberateľov dávky v hmotnej núdzi sú naviazaní aj ich rodinní príslušníci, je možné predpokladať, že počet občanov mesta Sereď, ktorí sú v hmotnej núdzi, vrátane detí, je cca 850, čo predstavuje 5 % z celkového počtu obyvateľov mesta. Počet držiteľov preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorý vydáva Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Galanta je 4,7 % z celkového počtu obyvateľov mesta.

V súčasnosti je vo všetkých krajinách sveta badateľný nárast počtu starších ľudí, čo je dôsledok predovšetkým skvalitnenia životosprávy a zdravotnej starostlivosti. Nárast počtu starších ľudí je aj v meste Sereď.

### Index vitality a index starnutia v meste Sereď

Počet obyvateľov	2009	2010	2011	2012
0 – 18 rokov	2 952	2 793	2 736	2 671
19 – 60 rokov	11 364	11 276	11 124	10 978
nad 60 rokov	2 658	2 786	2 919	3 063
<b>Spolu</b>	<b>16 974</b>	<b>16 855</b>	<b>16 779</b>	<b>16 712</b>
<b>Index vitality</b>	<b>111</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>87</b>
<b>Index starnutia</b>	<b>90</b>	<b>99</b>	<b>106</b>	<b>114</b>

Zdroj: MsÚ Sereď – evidencia obyvateľstva

Index vitality = počet občanov v predproduktívnom veku/počet občanov poproduktívnom veku x 100

Index starnutia = počet v poproduktívnom veku/počet občanov v predproduktívnom veku x 100

Priemerný vek obyvateľov mesta Sereď je 49 rokov.

Ako vidieť z tabuľky, globálny problém starnutia populácie je aktuálny aj u nás a s tým súvisí fakt nárastu počtu budúcich prijímateľov sociálnych služieb, čo ovplyvní aj rozpočet mesta.

Z analýzy sociologických a demografických údajov vyplýva, že najviac ohrozenou skupinou obyvateľstva sa javia starí ľudia a občania s ťažkým zdravotným postihnutím, nakoľko títo si obvykle nevedia zvýšiť kvalitu svojho života vlastnou prácou, ktorú nie sú schopní vykonávať z dôvodu veku alebo zdravotného stavu. Pomoc formou vybraných sociálnych služieb má nezastupiteľné miesto nakoľko napomáha, aby ľudské potreby a spoločenské roly starších a handicapovaných občanov zostávali čo najdlhšie zachované. Potrebnú pozornosť chce však mesto Sereď venovať aj ďalším cieľovým skupinám: osobám v nepriaznivých životných situáciách, sociálne odkázaným občanom a rodinám s deťmi.

## 2 ANALÝZA STAVU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Zákon o sociálnych službách definuje v § 2 sociálnu službu ako odbornú činnosť, obslužnú činnosť alebo ďalšiu činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, jej riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,

- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- d) riešenie krízovej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

Mesto Sereď realizuje sociálne služby a sociálnu pomoc obyvateľom mesta prostredníctvom Organizačného oddelenia, referátu pre sociálnu oblasť Mestského úradu v Sereďi.

Prehľad agendy v oblasti sociálnych služieb a sociálnej pomoci:

- Opatrovateľská služba
- Posudková činnosť na účely odkázanosti na sociálnu službu
- Poskytovanie príspevku na stravovanie nepracujúcich seniorov
- Denné centrum pre seniorov
- Poskytovanie jednorazových sociálnych dávok
- Poskytovanie príspevku pri narodení dieťaťa
- Výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately
- Poskytovanie dotácií na stravu a školské potreby v pôsobnosti MPSVR SR pre deti zo sociálne odkázaných rodín
- Výkon osobitného príjemcu prídavkov na deti, ktoré zanedbávajú povinnú školskú dochádzku
- Poskytovanie sociálneho poradenstva
- Terénna sociálna práca a vyhľadávanie občanov, ktorí potrebujú pomoc
- Poskytovanie dotácií organizáciám III. sektora v sociálnej oblasti

## 2.1 Verejní poskytovatelia sociálnych služieb

Verejným poskytovateľom sociálnych služieb môže byť iba obec, právnická osoba založená alebo zriadená obcou alebo vyšším územným celkom, ktorá poskytuje sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách a je zapísaná v registri poskytovateľov sociálnych služieb, ktorý vedie vyšší územný celok. V meste Sereď sú verejnými poskytovateľmi sociálnych služieb mesto Sereď a Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov.

**Mesto Sereď** zapísal Trnavský samosprávny kraj do Registra poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách ako poskytovateľa nasledovných druhov sociálnych služieb:

- *opatrovateľská služba*
- *denné centrum*
- *nocľaháreň.*

<b>Druh sociálnej služby</b>	§ 41 - Opatrovateľská služba
<b>Forma sociálnej služby</b>	terénna
<b>Úhrada</b>	1 €/1 hodina
<b>Počet opatrovaných v roku 2012</b>	92
<b>Rozsah služby</b>	Pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity, dohľad

Opatrovateľská služba je poskytovaná v zmysle § 41 zákona o sociálnych službách a je poskytovaná fyzickej osobe, ktorá

1. je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa zákona o sociálnych službách,
2. je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa zákona o sociálnych službách.

Posudkovú činnosť na účely odkázanosti na sociálnu službu vykonáva mestský úrad. Občan, ktorý je na základe rozhodnutia mesta Sered' odkázaný na poskytovanie opatrovateľskej služby môže požiadať o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby. Za poskytovanú opatrovateľskú službu si občan platí úhradu v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia mesta Sered' č. 1/2009 o úhradách za sociálne služby v znení VZN č. 16/2011, ktoré určuje úhradu vo výške 1 € za hodinu opatrovateľskej služby. Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovaných úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít v prepočte na počet pracovných dní v príslušnom mesiaci. Opatrovateľská služba sa poskytuje v domácnosti prijímateľa služby v pracovných dňoch v rozsahu 2 až 7,5 hod. denne.

Opatrovateľská služba je terénna forma sociálnej služby a poskytuje sa v bydlisku klienta. V roku 2012 poskytovalo mesto Sered' opatrovateľskú službu 92 klientom, počet opatrovaných klesol, v roku 2011 poskytovalo mesto Sered' opatrovateľskú službu 101 klientom. Príčinou poklesu počtu opatrovaných je povinnosť opatrovateliek zvýšiť si kvalifikáciu ako aj zvýšenie úhrady za hodinu poskytovanej opatrovateľskej služby od 1.1.2012 z 0,83 € na 1 €.

Mesto Sered' zamestnávalo v roku 2012 56 opatrovateliek, ktorých úväzok je v rozsahu 2 – 8 hodín denne. Počet opatrovateliek klesol oproti roku 2011, keď mesto Sered' zamestnávalo 93 opatrovateliek, nakoľko opatrovatelky musia od 1.1.2012 spĺňať kvalifikačné predpoklady – mať úplné stredoškolské vzdelanie v študijnom odbore zameranom na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti alebo absolvovaný akreditovaný kurz opatrovania najmenej v rozsahu 220 hodín. Opatrovateľskú službu ukončili väčšinou tí, ktorých opatrovali blízki rodinní príbuzní a tieto opatrovatelky nemali záujem zvýšiť si kvalifikáciu na požadovanú úroveň. Všetky opatrovatelky, ktoré sú v pracovnom pomere s mestom Sered' kvalifikačné predpoklady spĺňajú. Počet opatrovateliek klesol aj z toho dôvodu, že mesto Sered' má viac opatrovateliek s vyšším úväzkom. Jedna opatrovatelka tak opatruje viacerých občanov odkázaných na pomoc inej osoby. U opatrovateliek mesto Sered' zaznamenáva značnú fluktuáciu, ktorá pramení z ich ohodnotenia na úrovni minimálnej mzdy, ako aj rastúcich požiadaviek na opatrovatelky od opatrovaných aj ich rodinných príslušníkov. Väčšinou sú tieto požiadavky nad rámec ich pracovných povinností a kompetencií.

<b>Druh sociálnej služby</b>	§ 56 - Denné centrum pre seniorov
<b>Forma sociálnej služby</b>	ambulantná
<b>Úhrada</b>	bez úhrady
<b>Kapacita</b>	cca 220 členov DC
<b>Rozsah služieb</b>	zabezpečovanie záujmovej činnosti, poradenstvo

**Materiálno technické vybavenie:**

3 spoločenské miestnosti vybavené stolmi, stoličkami, skriňami, TV, počítač s pripojením na internet, samostatné WC pre mužov a ženy, kuchyňa, chodba.

**Štruktúra zamestnancov:**

vedúci denného centra a upratovačka na dohody o mimopracovnej činnosti.

Na území mesta Sereď sa od októbra 2012 nachádza Denné centrum pre seniorov na Jesenského ul. 3015, kde mesto Sereď vytvorilo nové priestory pre seniorov a zlúčilo 2 denné centrá. V dennom centre sa v zmysle § 56 zákona o sociálnych službách poskytujú sociálne služby počas dňa fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a je v nich zabezpečený priestor pre vykonávanie záujmovej a kultúrnej činnosti. Prevádzka denného centra je financovaná z rozpočtu mesta Sereď. Klienti sa v dennom centre venujú rôznym činnostiam: ručným prácam, vareniu, pečeniu, nácviku speváckeho súboru, hrajú karty, lúštia krížovky, navštevujú kultúrne a športové podujatia, organizujú výlety, slávnostné posedenia, využívajú relaxačné pobyty, žijú plnohodnotným životom. Zo strany mesta Sereď je činnosť denného centra monitorovaná a je sledované efektívne vynakladanie finančných prostriedkov. Mesto Sereď pravidelne reaguje na výzvy na predkladanie žiadostí o poskytnutie finančných dotácií zameraných na zveľadenie denného centra alebo rozšírenie a zatraktívnenie činností v dennom centre a tieto finančné dotácie sa nám aj darí získať. Na poschodí budovy sídli rodinné (materské) centrum MAMA klub a susedí s budovou Mestskej polície Sereď.

V zmysle Všeobecne záväzného nariadenia mesta Sereď č. 4/2012 poskytuje mesto Sereď príspevok na stravovanie nepracujúcich seniorov. Pri splnení podmienok má senior nárok na príspevok vo výške 0,33 € na jedno hlavné jedlo (obed) denne. Mesto Sereď poskytlo v roku 2012 príspevok 160 seniorom.

Mesto Sereď je zaregistrované ako poskytovateľ sociálnej služby v nocľahárni v zmysle § 25 zákona o sociálnych službách. Nocľaháreň so sídlom na Školskej ul. č. 1 v Sereďi bola v prevádzke do 15.3.2012. V súčasnosti ju mesto Sereď neprevádzkuje, nakoľko tieto služby poskytuje Trnavská arcidiecézna charita v Centre pomoci človeku a poskytovanie rovnakého druhu sociálnych služieb nie je v meste potrebné ani účelné.

Občania mesta Sereď sú o sociálnych službách informovaní na webovej stránke mesta v sekcii Služby – Sociálne služby, ale taktiež prostredníctvom Sereďských noviniek v elektronickej i tlačenej verzii.

**Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov  
Dolnočepenská ul. 1620/27, Sereď**

<b>Druh sociálnej služby</b>	§ 38 - Domov sociálnych služieb § 35 - Zariadenie pre seniorov
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová - celoročná
<b>Kapacita</b>	85 klientov DSS 40 klientov ZpS
<b>Zriaďovateľ</b>	Trnavský samosprávny kraj, Starohájska 10, Trnava
<b>Rozsah služieb</b>	Starostlivosť o staršie osoby a osoby so



	zdravotným postihnutím, ktorým je telesné postihnutie, duševné poruchy a poruchy správania alebo zmyslové postihnutie, alebo kombinácia postihnutí. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, pracovná terapia, záujmová činnosť, úschova cenných vecí, kultúrna a rekreačná činnosť.
--	--

Zariadenie poskytuje služby od roku 1972.

### **Materiálno technické vybavenie:**

Budova má 4 pavilóny z toho dva sú prízemné a dva jednoposchodové. Pavilón A – hlavná budova so vstupnou halou a vrátnicou. Nachádzajú sa tu kancelárie riaditeľa, THP pracovníkov, spoločenské miestnosti, dielne klientov, kuchyňa, ošetrovňa, miestnosť pre pracovníčky sociálno-terapeutického úseku. Pavilón „ B“ – oddelenie DSS. Izby sú 4 posteľové, vybavené štandardným nábytkom, súčasťou oddelenia je izolačná miestnosť, spoločenská miestnosť, jedáleň pre klientov, izba sestier. Pavilón „ C“ prízemie a poschodie je oddelenie s dvojposteľovými a jednoposteľovými izbami vybavenými štandardným nábytkom pre klientov DSS. Pavilón „D“ pre klientov ZpS – prízemie a poschodie s jednoposteľovými a dvojposteľovými izbami vybavenými štandardným nábytkom, izba sestier, hygienické a sociálne zariadenie pre klientov a personál.

### **Štruktúra zamestnancov:**

DSS pre dospelých a ZpS sa organizačne člení na 4 úseky :

- úsek riaditeľa - 10 pracovníkov
- úsek zdravotnícky, prania a upratovania : zdravotnícky 24 pracovníkov z toho 1 VŠ, prania 3 pracovníci, upratovanie 7 pracovníkov
- úsek stravovacej prevádzky : 8 pracovníkov
- úsek sociálno-terapeutický : 6 pracovníkov z toho VŠ vzdelanie 2 pracovníci.

## **2.2 Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb**

Neverejným poskytovateľom sociálnych služieb je každý subjekt, ktorý nie je obcou alebo nie je právnickou osobou zriadenou alebo založenou obcou alebo vyšším územným celkom a poskytuje sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách. Neverejný poskytovateľ sociálnych služieb musí byť zapísaný v registri poskytovateľov sociálnych služieb, ktorý vedie vyšší územný celok. Na území mesta pôsobia dvaja neverejní poskytovatelia sociálnych služieb: Teen Challenge Slovakia n.o. a Trnavská arcidiecézna chatia.

### **TEEN CHALLENGE SLOVAKIA n.o.**

**Vážska 1876/38, Sered'**

<b>Druh sociálnej služby</b>	§ 27 – Domov na pol ceste
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová
<b>Kapacita</b>	6 klientov

<b>Zriaďovateľ</b>	Apoštolská cirkev na Slovensku
<b>Rozsah služieb</b>	V domove na pol ceste PROGRESS sa poskytujú sociálne služby na určitý čas fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie po skončení poskytovania sociálnej služby v zariadení alebo po skončení starostlivosti v zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. V domove na pol ceste sa poskytuje: ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pracovná terapia, utvárajú podmienky na prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín, vykonávanie základnej osobnej hygieny, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, záujmovú činnosť.

Zariadenie poskytuje služby od roku 2007.

**Materiálno technické vybavenie:**

chodba vybavená kuchynskou linkou

WC s umývadlom

Dve samostatné izby s kúpeľňami (sprchy, umývadlo)

1. izba: 2 postele, 2 skrine, 1 písací stôl, 2 stoličky,

2. izba: 4 postele, 4 skrine, 1 písací stôl, 2 stoličky

**Štruktúra zamestnancov:**

zodpovedný zástupca – vysokoškolské vzdelanie

riaditeľ, sociálny pracovník – stredoškolské vzdelanie

**Trnavská arcidiecézna charita**

**Centrum pomoci človeku**

**Garbiarska ul. č. 18, Sered'**

<b>Druh sociálnej služby</b>	§ 28 - Nízkoprahové denné centrum § 25 - Nocľaháreň
<b>Forma sociálnej služby</b>	ambulantná denná, na dobu určitú
<b>Kapacita</b>	15 nízkoprahové denné centrum, 10 nocľaháreň
<b>Zriaďovateľ</b>	Trnavská arcidiecézna charita, Hlavná 43, Trnava
<b>Rozsah služieb</b>	V pracovné dni – nízkoprahové denné centrum, sociálny šatník, vydávanie stravy, stredisko osobnej hygieny, sociálne poradenstvo, december – marec – nocľaháreň,

Zariadenie poskytuje služby od roku 2012.

**Materiálno technické vybavenie:**

postele, skrine, stolíky a stoličky, vybavenie kancelárie, sprcha, WC pre klientov samostatne, WC pre zamestnancov samostatne, sklad, kuchynka, spoločenská miestnosť, kancelária, miestnosť na spanie, chodba.

**Štruktúra zamestnancov:**

dvaja (v zimnom období traja) sociálni pracovníci + v nocľahárni traja noční správcovia, sociálni pracovníci majú vysokoškolské vzdelanie, správcovia v nocľahárni stredoškolské vzdelanie.

## 2.3 Tretí sektor

Na území mesta pracujú neziskové organizácie, ktorých činnosť spočíva v poskytovaní sociálnych služieb, v poskytovaní služieb v zmysle zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 305/2005 Z.z.“), ale i v sociálnom poradenstve a realizácii kultúrnych, vzdelávacích a záujmových aktivít pre svojich členov. Tieto neziskové organizácie a občianske združenia sú financované z vlastných zdrojov, mesto Sered' podporuje ich činnosť každoročne poskytovaním dotácií z rozpočtu v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia mesta Sered' č. 7/2012 o poskytovaní dotácií z rozpočtu mesta Sered'.

<b>Názov</b>	Trnavská arcidiecézna charita
<b>Sídlo, adresa</b>	Hlavná 43, Trnava pobočka Garbiarska 18, Sered'
<b>Kontakt</b>	Bc. Katarína Pažitková, 0948/944 449, katarina.pazitkova@charitatt.sk
<b>Počet členov (občanov mesta Sered')</b>	tento údaj sa neeviduje
<b>Charakteristika činnosti</b>	Realizácia sociálnej práce pre ľudí bez prístrešia, charitatívna práca a pomoc sociálne odkázaným rodinám, sociálne poradenstvo podľa zákona č. 305/2005 Z.z.

Organizácia pôsobí na území mesta Sered' od roku 2012.

<b>Názov</b>	Združenie STORM, program KROK VPRED a ZÓNA
<b>Sídlo, adresa</b>	Murgašova 4, Nitra, pobočka Garbiarska 18, Sered'
<b>Kontakt</b>	0907 361011, zdruzenie.storm@gmail.com
<b>Počet členov (občanov mesta Sered')</b>	Služba je anonymná a bezplatná – tento údaj sa neeviduje
<b>Charakteristika činnosti</b>	Práca s aktívnymi užívateľmi drog, osobami pracujúcimi v sex-biznise a ich rodinnými príslušníkmi a blízkymi osobami a zároveň aj s obyvateľmi mesta Sered' v rámci nízkoprahovej filozofie zameranej na znižovanie rizík pri zvolenom životnom štýle s ohľadom na ochranu verejného zdravia. Individuálne a rodinné poradenstvo, situačná a krízová intervencia, intervencie v rámci filozofie Harm Reduction. Združenie je registrované podľa zákona č. 305/2005 Z.z.

Združenie pôsobí na území mesta od roku 2002.

### Materiálno technické vybavenie:

V rámci programu KROK VPRED Sereď

1. Terénne auto
2. Materiál pre klientov

V rámci programu ZÓNA Sereď

1. 4 miestnosti
2. Kancelárske vybavenie a vybavenie kontaktnej a poradenskej miestnosti (počítače, stoly, stoličky, chladnička, gauče, police, mikrovlnná rúra, skladové zásoby...)

**Štruktúra zamestnancov:**

V rámci programu KROK VPRED Sereď

- Kontaktní pracovníci ( 2x vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa, 2 x vysokoškolské vzdelanie I. stupňa)

V rámci programu ZÓNA Sereď

- Kontaktní pracovníci (2 x vysokoškolské vzdelanie III. stupňa, 1x vysokoškolské vzdelanie II. stupňa)

<b>Názov</b>	TEEN CHALLENGE SLOVAKIA n.o.
<b>Sídlo, adresa</b>	Vážska 1876/38, Sereď
<b>Kontakt</b>	031/7896200
<b>Počet členov (občanov mesta Sereď)</b>	z mesta Sereď boli 4 občania v resocializačnom stredisku RESTART
<b>Charakteristika činnosti</b>	Resocializačné stredisko RESTART je zriadené podľa zákona č. 305/2005 Z.z. na aktivizovanie vnútorných schopností plnoletých fyzických osôb na prekonanie psychických dôsledkov, fyzických dôsledkov a sociálnych dôsledkov drogových závislostí alebo iných závislostí a na zapojenie sa do života v prirodzenom prostredí. V resocializačnom stredisku sa poskytuje odborná pomoc len na základe odporúčania psychiatra a splnenia podmienok prijatia uvedených v resocializačnom programe plnoletej fyzickej osobe. Resocializačný program v sebe zahŕňa sociálne, psychologické, výchovné, špeciálnopedagogické, sociálnopedagogické poradenstvo, psychoterapiu, pracovnú terapiu (práca na údržbe a chode zariadenia, starostlivosť o záhradu, varenie, pranie, žehlenie, upratovanie...), animoterapiu, biblioterapiu, rodinnú terapiu, rôzne kultúrne a športové aktivity, výlety, exkurzie, besedy...

Organizácia pôsobí na území mesta od roku 2007.

**Materiálno technické vybavenie:**

Chodba

6 vešiakové steny s obuvníkmi

Tri WC s umývadlom

3 WC, 3 umyvadlá

Spoločenská miestnosť

1 sedacia súprava, 1 stolík, 1 knižnica, 1 obývacia zostava

Jedáleň

2 oválne stoly, 16 stoličiek,  
 Kuchyňa  
 6 pracovných stolov, 2 stoly s drezmi, 2 chladničky s mrazničkou, 1 plynový sporák,  
 1 elektrická trúba, 1 digestor,  
 Sklad  
 3 pultové mrazničky, 1 chladnička, 3 kovové skrine, 1 regál  
 Tri izby  
 1. Izba  
 3 postele, 3 skrine, 1 písací stôl, 1 otočná stolička, 3 poličky, 3 nočné stolíky  
 2. Izba  
 2 poschodové postele, 1 posteľ, 5 skrine, 1 písací stôl, 1 otočná stolička, 2 stoličky, 5  
 nočných stolíkov  
 3. Izba  
 3 poschodové postele, 6 skrine, 1 písací stôl, 1 otočná stolička, 3 stoličky, 6 nočných  
 stolíkov  
 Sprchy  
 2 sprchovacie kúty

### Štruktúra zamestnancov:

riaditeľ, štatutárny zástupca - vysokoškolské vzdelanie  
 zástupca riaditeľa, administratívny pracovník – stredoškolské vzdelanie  
 psychológ, sociálny pracovník – vysokoškolské vzdelanie  
 terapeut – vysokoškolské vzdelanie  
 pomocný terapeut – stredoškolské vzdelanie  
 pomocný terapeut – stredoškolské vzdelanie  
 pomocný terapeut – stredoškolské vzdelanie  
 špeciálny pedagóg – vysokoškolské vzdelanie

<b>Názov</b>	Klub zdravotne postihnutých
<b>Sídlo, adresa</b>	Novomestská 53, Sereď
<b>Kontakt</b>	031/7894474, 0904 644 394
<b>Počet členov (občanov mesta Sereď)</b>	610
<b>Charakteristika činnosti</b>	<p>1. Poradenská činnosť- pondelok a v stredu od 8,00 h -11,30h a popoludní od 14,00h – 16,30h.</p> <p>- Posudzovanie novootvorených budov a obchodov, ktoré slúžia širokej verejnosti, či spĺňajú podmienku bezbariérovosti,</p> <p>- Zabezpečovanie zdravotných pomôcok zo Švédska a ich požičiavanie – mechanické vozíky, fr. barle, chodítka, detské postieľky a iné,</p> <p>- Zabezpečenie pomôcok k cvičeniu a rehabilitácii,</p> <p>2. Oblasť zdravotnej pomoci: K dispozícii v klube sú pomôcky na cvičenie a rehabilitáciu – rodoped, posilňovač svalstva, masážny matrac, vibratón, biolampa, stacionárny bicykel.</p> <p>- Zabezpečenie rekondičných pobytov pravidelne pre 160 – 190 členov, najčastejšie v Tatranskej Lomnici, v Piešťanoch, v Starom Smokovci a podľa návrhu členov.</p>

	- Zabezpečenie plávania vo Veľkom Mederi a v Dunajskej Strede. 3. Kultúrna oblasť: Spoločenské posedenie pri hudbe, zabezpečenie návštevy divadelných predstavení, organizovanie výletov. V roku 2012 bol klub otvorený 125 dní.
--	--

Združenie pôsobí na území mesta od roku 1974.

<b>Názov</b>	Slovenský zväz zdravotne postihnutých detí a mládeže
<b>Sídlo, adresa</b>	Dolnomajerská 1235/6, Sered'
<b>Kontakt</b>	0918 643 253
<b>Počet členov (občanov mesta Sered')</b>	114
<b>Charakteristika činnosti</b>	realizuje rekondično-ozdravné pobyty, kultúrnu činnosť, poznávacie výlety, vykonáva sociálne poradenstvo

Združenie pôsobí na území mesta od roku 1996.

<b>Názov</b>	POMOCNÍČEK o.z.
<b>Sídlo, adresa</b>	Školská 1, Sered'
<b>Kontakt</b>	pomocnicek@pomocnicek.sk
<b>Počet členov (občanov mesta Sered')</b>	3
<b>Charakteristika činnosti</b>	Predmetom činnosti združenia je pomáhať rodinám so zdravotne postihnutým dieťaťom z dôvodu vývojového poškodenia mozgu a rodinám s onkologicky chorým dieťaťom vo veku do 15 rokov. Za týmto účelom POMOCNÍČEK organizuje rôzne podujatia a realizuje projekty, prostredníctvom ktorých získava finančné prostriedky. Tieto následne rozdeľuje na základe žiadostí tým, ktorí to potrebujú. Poskytuje tiež pomoc v podobe materiálnych darov.

Združenie pôsobí na území mesta od roku 2012.

<b>Názov</b>	Rodinné (materské) centrum MAMA klub
<b>Sídlo, adresa</b>	Jesenského ul. č. 2936, Sered'
<b>Kontakt</b>	Mgr. Kristína Slížová: 0907769779
<b>Počet členov (občanov mesta Sered')</b>	130
<b>Charakteristika činnosti</b>	Vedenie a sprostredkovanie rôznorodých krúžkov a záujmových činností pre rodičov s deťmi, vedenie a sprostredkovanie vzdelávacích programov a workshopov, rôznych kurzov, poskytovanie neformálnych sociálnych služieb pre matky prevažne na materskej a rodičovskej dovolenke a pre rodiny s deťmi predškolského veku, organizovanie bazárov detského a materského oblečenia, materských potrieb, hračiek, kníh za

	<p>účasti verejnosti, organizovanie tvorivých dielní, divadla, hodín hudby, tanca, hudobnej dramatiky, pohybovej prípravy, výtvarnej výchovy, sprostredkovanie stretnutí rodičom handicapovaných detí s ľuďmi s rovnakými problémami, zabezpečovanie cvičení pre matky s deťmi, ženy v tehotenstve, po pôrode, rekondičné cvičenia a masáže pod odborným vedením, podporenie aktivít v oblasti prenatálnej poradne a poradne dojčenia, nadviazanie spolupráce s Úniou materských centier, inými MC na Slovensku a v zahraničí a inými organizáciami, ktoré majú v cieľoch činnosti organizácii pomoc a rozvoj kompetencií rodín s deťmi.</p>
--	--

Združenie pôsobí na území mesta od roku 2006.

V období posledných 2 rokov sa zvýšila činnosť tretieho sektora v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Mesto Sered' poskytlo Združeniu STORM a Trnavskej arcidiecéznej charite priestory bývalej základnej školy za symbolickú cenu a sieť poskytovateľov sociálnych služieb sa tak mohla rozšíriť v prospech občanov mesta. Hlavne oblasť charity a poskytovania sociálnych služieb pre sociálne odkázaných občanov v minulosti absentovala. Taktiež sa zvýšila kvalita služieb poskytovaných v rodinnom (materskom) centre MAMA klub, ktoré získalo od mesta Sered' oveľa väčšie vnútorné aj vonkajšie priestory v budove bývalej materskej školy. Absentuje však činnosť dobrovoľníkov a dobrovoľníckych združení, nemáme vedomosť o tom, že by sa dobrovoľníci zapájali do práce v sociálnej oblasti.

## 2.4 Financovanie sociálnych služieb

Mesto Sered' zabezpečuje financovanie v sociálnej oblasti, v ktorej je zahrnuté aj financovanie sociálnych služieb z dvoch zdrojov:

- rozpočet mesta,
- úhrada od klientov, ktorým je poskytovaná opatrovateľská služba a bola poskytovaná služba v nocľahárni do 15.3.2012.

### **Príjmy za poskytované sociálne služby v rozpočte mesta Sered' (v €)**

<b>Príjmy</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Za opatrovateľskú službu	24 945	58 775	56 435	57 116
Za nocľaháreň	298	370	209	274
<b>Spolu</b>	<b>25 243</b>	<b>59 145</b>	<b>56 644</b>	<b>57 390</b>

Celková suma financií určená pre sociálnu oblasť zahŕňa poskytovanie opatrovateľskej služby, výdavky na prevádzkovanie denného centra pre seniorov, poskytovanie príspevku na stravovanie pre nepracujúcich seniorov, poskytovanie jednorazovej sociálnej dávky, vyplácanie príspevku pri narodení dieťaťa, podporu činností mimovládnych organizácií v sociálnej oblasti poskytovaním dotácií v zmysle VZN mesta Sered' č. 7/2012 o dotáciách a výdavky na nocľaháreň, ktorá bola v prevádzke do 15.3.2012.

**Výdavky z rozpočtu mesta Sereď na sociálnu oblasť (v €)**

<b>Výdavky</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Opatrovateľská služba	210 236	240 002	230 275	217 110
Denné centrum pre seniorov	10 270	8 038	10 183	6 087
Príspevok na stravovanie	7 614	6 313	7 258	6 921
Jednorazové sociálne dávky	6 588	5 550	5 816	4 159
Príspevok pri narodení dieťaťa	15 534	13 145	19 196	23 200
Dotácie pre mimovládne org.	13 327	13 293	9 449	12 450
Nocľaháreň	2 559	3 924	3 511	3 447
<b>Spolu sociálna oblasť</b>	<b>266 128</b>	<b>290 265</b>	<b>285 688</b>	<b>273 374</b>
<b>Celkové bežné výdavky mesta</b>	<b>3 445 429</b>	<b>3 634 577</b>	<b>3 548 468</b>	<b>3 618 932</b>
<b>Pomer financovania sociálnej oblasti z celkových bežných výdavkov mesta</b>	<b>7,72 %</b>	<b>7,98 %</b>	<b>8,05 %</b>	<b>7,55 %</b>

Do týchto výdavkov nie sú zahrnuté kapitálové výdavky, ktoré mesto Sereď vynaložilo v rokoch 2011 a 2012 na kúpu a rekonštrukciu budovy bývalej materskej školy na Jesenského ul., kde teraz sídli Denné centrum pre seniorov a Mama klub Sereď a na rekonštrukciu priestorov bývalej základnej školy na Garbiarskej ul., kde sídli OZ STORM a Centrum pomoci človeku. Vďaka presťahovaniu 2 denných centier do jedného objektu prišlo k značnej úspore na spotrebe energií, čo sa prejavilo aj v úspore výdavkov na denné centrum pre seniorov.

Financovanie sociálnych služieb upravujú § 71-78b zákona o sociálnych službách. Sociálne služby poskytované verejným poskytovateľom sociálnej služby môžu byť financované

- a) z rozpočtu verejného poskytovateľa sociálnej služby,
- b) z úhrad za sociálne služby od prijímateľa sociálnej služby na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby,
- c) z prostriedkov prijatých na základe písomnej darovacej zmluvy,
- d) z prostriedkov združenia obcí, združenia vyšších územných celkov a združenia osôb,
- e) z výsledku hospodárenia z vedľajšej činnosti, ktorú vykonávajú zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti alebo zakladateľskej pôsobnosti obce alebo vyššieho územného celku s jeho súhlasom,
- f) z príjmu zo sociálneho podniku,
- g) z iných zdrojov.

Zmena zákona o sociálnych službách v roku 2012 priniesla mestám a obciam možnosť požiadať Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny o poskytnutie finančného príspevku z účelovej dotácie na financovanie sociálnej služby v nocľahárni, v útulku, v domove na pol ceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení a v dennom stacionári, samozrejme v prípade, že obec alebo mesto takéto zariadenie zriadili.



Finančný príspevok sa poskytuje podľa druhu sociálnej služby a počtu miest v tomto zariadení v nasledovnej výške:

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Výška finančného príspevku na jedno miesto v zariadení na mesiac</b>	<b>Výška finančného príspevku na jedno miesto v zariadení na rozpočtový rok</b>
nocľaháreň	120 eur	1440 eur
útulok	120 eur	1 440 eur
domov na pol ceste	150 eur	1 800 eur
zariadenie núdzového bývania	150 eur	1 800 eur
zariadenie dočasnej starostlivosti o deti	180 eur	2 160 eur
zariadenie podporovaného bývania	200 eur	2 400 eur
zariadenie pre seniorov	320 eur	3 840 eur
zariadenie opatrovateľskej služby	320 eur	3 840 eur
rehabilitačné stredisko	184 eur	2 208 eur
domov sociálnych služieb	330 eur	3 960 eur
špecializované zariadenie	330 eur	3 960 eur
denný stacionár	184 eur	2 208 eur

Mesto Sereď je podľa Registra poskytovateľov sociálnych služieb vedenom na Trnavskom samosprávnom kraji poskytovateľom iba jedného druhu sociálnych služieb, na ktorý je možné žiadať príspevok, a to ako poskytovateľ sociálnych služieb v nocľahárni. Keďže nocľaháreň mesto Sereď prevádzkovalo iba do 15.3.2012, o tento príspevok žiada mesto Sereď iba sprostredkovane, pre Trnavskú arcidiecéznu charitu, ktorá nocľaháreň prevádzkuje v Centre pomoci človeku.

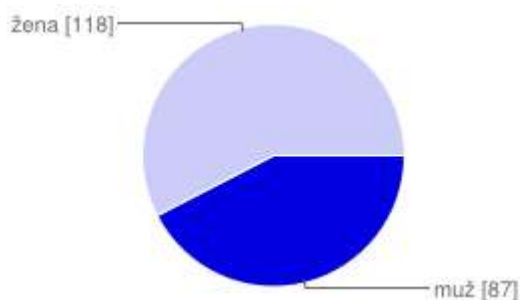
### **3 ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

Súčasťou analytickej časti Komunitného plánu sociálnych služieb sú aj výsledky dotazníkového šetrenia v rámci mesta Sereď.

Dotazník obsahujúci 14 otázok bol zverejnený v mesiacoch apríl a máj 2013 na webovej stránke mesta a Sereďských noviniek a na pulte prvého kontaktu na Mestskom úrade v Sereďi. Na spoluprácu boli oslovené organizácie a zariadenia v meste, ktoré v sociálnej oblasti pracujú, aby dotazník sprostredkovali svojim klientom a členom.

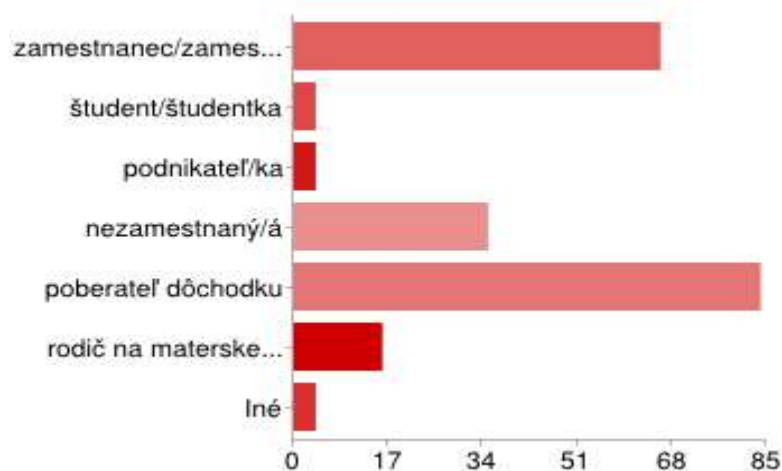
Celkovo bolo vyplnených a vrátených na spracovanie 205 dotazníkov.

### Pohlavie respondentov:



O vyplnenie dotazníka mali viac záujem ženy, ktoré predstavovali 58 % respondentov. Mužov bolo 42 %. Priemerný vek respondentov bol 50 rokov.

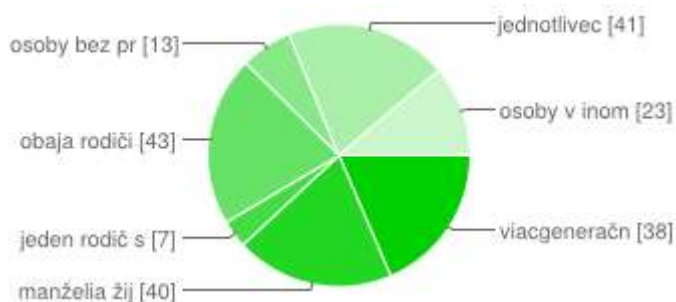
### Sociálne postavenie respondentov:



zamestnanec/zamestnankyňa	66	31%
študent/študentka	4	2%
podnikateľ/ka	4	2%
nezamestnaný/á	35	16%
poberateľ dôchodku	84	39%
rodič na materskej/rodičovskej dovolenke	16	8%
Iné	4	2%

Dotazník vyplnili v najväčšej miere poberatelia dôchodku.

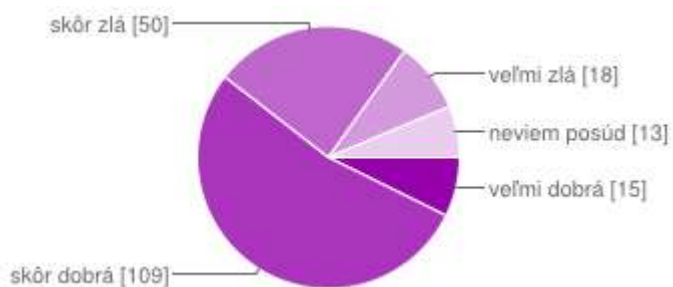
## Zloženie domácnosti respondentov:



viacgeneračná domácnosť (rodičia s dospelými deťmi, so starými rodičmi a pod.)	38	19%
manželia žijúci v domácnosti bez detí (príp. detí sú staršie a nežijú s rodičmi)	40	20%
jeden rodič s nezaopatreným dieťaťom/deťmi	7	3%
obaja rodičia s nezaopatreným dieťaťom/deťmi	43	21%
osoby bez príbuzenského vzťahu	13	6%
jedinlivec	41	20%
osoby v inom príbuzenskom vzťahu ako hore uvedené	23	11%

Z hľadiska zloženia domácnosti, najčastejšie odpovedali respondenti, ktorí žili v kompletnej rodine – obaja rodičia s nezaopatrenými deťmi – 21% respondentov.

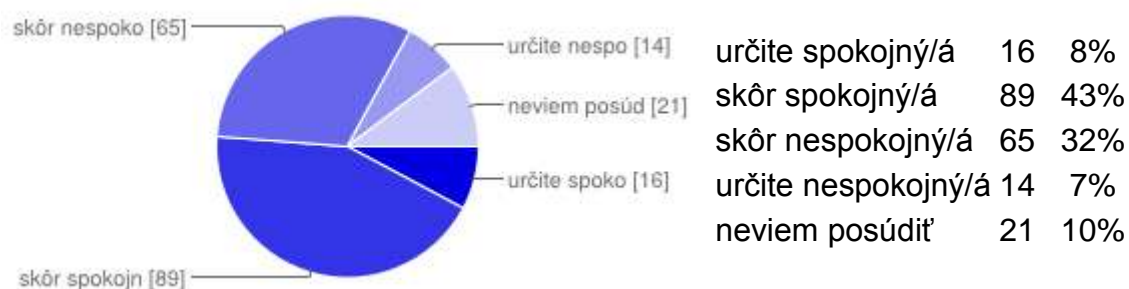
## Životná úroveň respondentov:



veľmi dobrá	15	7%
skôr dobrá	109	53%
skôr zlá	50	24%
veľmi zlá	18	9%
neviem posúdiť	13	6%

Životnú úroveň svojej domácnosti hodnotilo 60 % respondentov ako „veľmi dobrú“ alebo „skôr dobrú“.

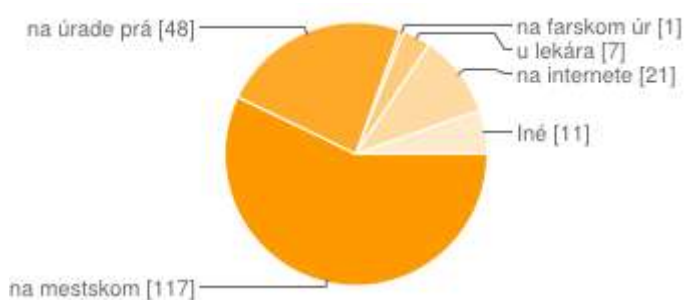
## Spokojnosť respondentov s kvalitou života v meste Sereď:



Respondenti, ktorí vyplnili dotazník, väčšinou vyjadrili spokojnosť s kvalitou života v meste Sereď, 51% uviedlo, že je „určite spokojných“ alebo „skôr spokojných“ s kvalitou života v meste Sereď.

Ako svoj súčasný problém respondenti v najväčšej miere označovali problémy zdravotné a problémy sociálne súvisiace s nedostatkom financií.

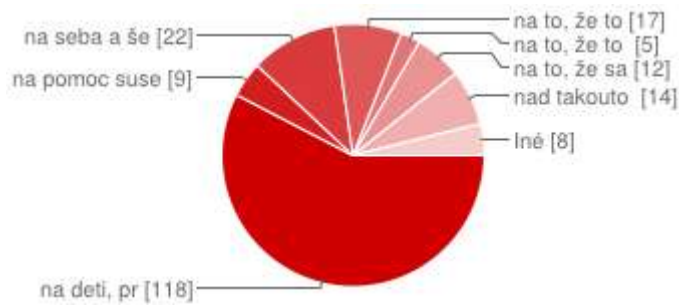
## Zdroj informácií pri odkázanosti respondentov na sociálnu službu:



na mestskom úrade	117	57%
na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny	48	23%
na farskom úrade	1	0%
u lekára	7	3%
na internete	21	10%
Iné	11	5%

Odpoveď respondentov na otázku: „V prípade, že by ste boli odkázaný na sociálne služby alebo sociálnu pomoc, kde by ste sa snažili získať informácie?“, je pre mestský úrad potešiteľná, nakoľko až 57 % respondentov by informácie hľadalo na mestskom úrade.

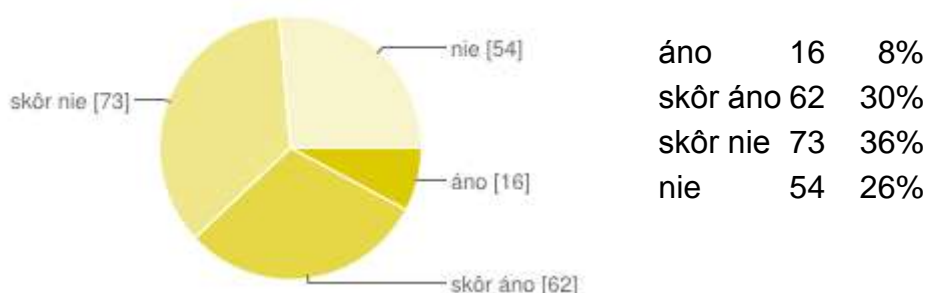
Na koho by sa respondenti spoliehali v prípade, že by boli odkázaní na starostlivosť a pomoc:



na deti, príbuzných	118	58%
na pomoc susedov, priateľov	9	4%
na seba a šetrím, aby som si starostlivosť mohol kúpiť	22	11%
na to, že to zariadi mesto	17	8%
na to, že to zariadi štát	5	2%
na to, že sa situácia nejako vyrieši	12	6%
nad takouto situáciou nerozmýšľam	14	7%
Iné	8	4%

Respondenti by sa pri odkázanosti na starostlivosť a pomoc v najväčšej miere spoliehali na svoje deti a príbuzných, kde túto odpoveď označilo až 58 %. Iba 11 % respondentov sa vyjadrilo, že sa spoliehajú na seba a šetria si finančné prostriedky, aby si starostlivosť mohli kúpiť. 8 % respondentov by sa spoliehlo na to, že v prípade ich odkázanosti na starostlivosť a pomoc to zariadi mesto.

Ochota respondentov platiť úhradu za sociálne služby z úspor alebo z predaja nehnuteľnosti:



Z odpovede respondentov na otázku: „Boli by ste ochotný platiť úhradu za poskytnuté sociálne služby v zariadení s celoročným pobytom z úspor alebo z predaja nehnuteľnosti, v ktorej teraz žijete?“ vyplýva, že respondenti nie sú ochotní platiť úhradu z úspor alebo z predaja nehnuteľnosti, nakoľko až 62 % sa vyjadrilo za odpoveď „skôr nie“ alebo „nie“.

Potrebné sociálne služby v meste Sereď podľa požiadaviek respondentov:

P.č.	Druh služby	% respondentov, ktorí označili túto službu za „veľmi potrebnú“ alebo „dosť potrebnú“
1.	Zariadenie pre seniorov (domov dôchodcov)	81
2.	Domov sociálnych služieb – denný pobyt – pre dospelých	73
3.	Jedáleň pre seniorov (aj počas víkendov a sviatkov)	71
4.	Monitorovací a signalizačný systém na privolanie pomoci (elektronický strážnik)	71
5.	Denné centrum pre seniorov (bývalý klub dôchodcov)	70
6.	Hospic (pre dlhodobo a ťažko chorých)	69
7.	Detské jasle	69
8.	Opatrovateľská služba v domácnosti	68
9.	Zariadenie opatrovateľskej služby	67
10.	Poradenské centrum pre občanov (sociálne a právne poradenstvo)	67
11.	Krízové centrum pre matky s deťmi (pre obeť násillia)	67
12.	Sociálne bývanie	65
13.	Materské centrum (aktivity pre rodičov a deti do 6 rokov)	65
14.	DSS – denný pobyt – pre deti	64
15.	Denný stacionár (denný pobyt pre ZŤP občanov príp. seniorov)	63
16.	DSS – celoročný pobyt – pre dospelých	62
17.	Požičiavanie zdravotníckych pomôcok	62
18.	Domov pre osamelých rodičov – núdzové bývanie	61
19.	Útulok (dočasné bývanie pre ľudí bez domova)	61
20.	Rehabilitačné stredisko pre osoby so ZŤP	61
21.	Domov na pol ceste (po ukončení pobytu v detskom domove alebo po liečbe závislosti)	60
22.	Sociálny obchod	60
23.	Poradenstvo výchovné a pedagogicko-psychologické	59
24.	Sociálne a komunitné služby	59
25.	Prepravná služba (sociálny taxík)	58
26.	Nízkoprahové denné centrum (poradenstvo, voľnočasové aktivity)	57
27.	Nocľaháreň (nocľah pre ľudí bez domova)	57
28.	Resocializačné stredisko (pre abstinujúcich klientov)	56
29.	DSS – týždenný pobyt – pre dospelých	55
30.	Zariadenie podporovaného bývania (pre ZŤP a seniorov)	55
31.	Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	52
32.	Terénna sociálna práca	49

33.	Stredisko osobnej hygieny a práčovne	48
34.	Nepretržitá opatrovateľská služba (non-stop)	47
35.	DSS – celoročný pobyt – pre deti	47
36.	DSS – týždenný pobyt – pre deti	43
37.	Odľahčovacia služba (zastupovanie osôb, ktoré poberajú príspevok za celodenné opatrovanie)	35
38.	Tlmočnícka služba pre nepočujúcich	34
39.	Sprievodcovská služba pre nevidiacich	31

Respondenti označili za „veľmi potrebnú“ alebo „dosť potrebnú“ sociálnu službu zariadenie pre seniorov. Tento typ zariadenia prevádzkuje v meste Trnavský samosprávny kraj a kapacita zariadenia sa znížila z 85 na 40 klientov. V pripravovanej novele zákona o sociálnych službách sa navrhuje v zariadeniach pre seniorov stanoviť maximálny počet 22 prijímateľov sociálnej služby v jednom objekte na jedno novo zriadené zariadenie pre seniorov. Cieľom pripravovanej novely je vytvoriť pre seniorov prostredie rodinného typu v súlade so zámermi Slovenskej republiky v procese deinštitucionalizácie. Mesačné poplatky za pobytové sociálne služby v novozriadených zariadeniach sú značné a v okolitých mestách a obciach je dostatok voľných miest v zariadeniach pre seniorov, kam by v prípade záujmu mohli byť občania nášho mesta umiestnení.

Medzi ďalšie pobytové sociálne služby, ktoré respondenti označili ako potrebné patrí hospic, zariadenie opatrovateľskej služby a krízové centrum pre matky s deťmi. Medzi preferované sociálne služby respondenti označili aj jedáleň pre seniorov, denné centrum pre seniorov a opatrovateľskú službu. Tieto služby mesto zabezpečuje, jedáleň pre seniorov síce mesto neprevádzkuje, ale seniori majú možnosť využiť donášku obedov 7 dní v týždni a mesto poskytuje príspevok na stravovanie nepracujúcim seniorom.

Ďalším veľmi preferovaným druhom služby je elektrický strážnik – monitorovací a signalizačný systém na privolanie pomoci, za ktorý sa vyjadrilo 71 % respondentov. Elektrický strážnik by seniorom a zdravotne postihnutým umožňoval dlhšie zotrvať v prirodzenom domácom prostredí. Prevádzku sociálneho taxíka svojimi preferenciami podporilo 58% respondentov.

Čo sa týka ambulantných služieb, respondenti označili za „veľmi potrebné“ alebo „dosť potrebné“ denný pobyt v DSS, detské jasle a denný stacionár pre ZŤP občanov a seniorov.

Niektoré služby označené v dotazníku ako potrebné realizujú združenia tretieho sektoru – požičiavanie zdravotníckych pomôcok, domov na pol ceste, nocľaháreň, stredisko osobnej hygieny, poradenstvo a Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti funguje v rámci Polikliniky Sereď.

## 4 SWOT ANALÝZA

**S - Silné stránky** (existujúce atribúty, ktoré pôsobia podporne):

- ustálený počet obyvateľov mesta,
- nízka miera nezamestnanosti,
- záujem obyvateľov pracovať a bývať v Sereďi,
- dobrá úroveň sociálnych služieb poskytovaných mestom,

- rovnaká dostupnosť poskytovania sociálnych služieb pre všetkých obyvateľov mesta,
- kvalifikovanosť všetkých opatrovateliek mesta Sered',
- rozsah a úroveň činnosti združení tretieho sektora, ktoré pôsobia v sociálnej sfére a ich ochota na aktívnej zainteresovanosti a participácii pri rozvoji sociálnych služieb a pri riešení sociálnej situácie klienta odkázaného na sociálnu pomoc,
- podpora mesta existujúcich združení tretieho sektora, ktoré pôsobia na území mesta alebo poskytujú služby obyvateľom mesta,
- podpora mesta pri realizácii chránených dielní pre zdravotne postihnutých občanov mesta.

**W - Slabé stránky** (existujúce atribúty, ktoré pôsobia záťažovo):

- oslabovanie a zmena hodnôt v rodine,
- prehlbovanie sociálnych rozdielov,
- značný výskyt sociálno-patologických javov (alkoholizmus, drogy, sociálny parazitizmus) v komunite,
- nedostatočný počet dobrovoľníkov zapojených do práce v sociálnej oblasti,
- nekompletná sieť sociálnych služieb, ktorá nefunguje ako systém,
- nedostatok vlastných finančných zdrojov komunity na rozvoj sociálnych služieb,
- nedostatok pracovných príležitostí na trhu práce pre marginalizované a znevýhodnené sociálne skupiny,
- obmedzená dostupnosť služieb (časová, obsahová, finančná),
- absencia bezbariérových prístupov na niektorých úradoch a v niektorých častiach mesta – z toho vyplývajúca nemožnosť samostatne vybaviť alebo zúčastňovať sa voľno časových alebo kultúrnych podujatí.

**O - Príležitosti** (potenciálne atribúty, ktoré môžu pôsobiť podporne):

- možnosť získať finančné prostriedky z domácich aj zahraničných zdrojov na rozvoj sociálnych služieb (štátne fondy, dotácie ministerstva, eurofondy a pod.),
- systémovjšie využitie existujúcich možností mestských masmédií pre propagáciu a informovanosť o dianí v sociálnej sfére komunity,
- zintenzívnenie aktivity organizácií tretieho sektora,
- reálne existujúci potenciál marginalizovaných sociálnych skupín uplatniť svoju pracovnú silu na trhu práce,
- zapájanie dobrovoľníkov v sociálnej sfére,
- zintenzívnenie cieľenej spolupráce mesta so zástupcami orgánov samosprávneho kraja.

**T - Ohrozenia** (potenciálne atribúty, ktoré môžu pôsobiť záťažovo):

- pokles pôrodnosti, postupné starnutie obyvateľstva,
- postupné oslabovanie rodinnej súdržnosti,
- nedostatok finančných prostriedkov mesta na rozšírenie siete sociálnych služieb,
- nedostatočné finančné ohodnotenie kvalifikovaných opatrovateliek a ich častá fluktuácia,
- nezáujem obyvateľov podieľať sa na spolufinancovaní poskytovaných sociálnych služieb,



- problematické vytváranie medzirezortnej spolupráce odvetví (školsťvo, zdravotníctvo) na komplexnom riešení situácie a potrieb obyvateľov mesta,
- postoje a predsudky zo strany zamestnávateľov pri poskytovaní pracovných príležitostí marginalizovaným a znevýhodneným sociálnych skupinám komunity,
- prehlbovanie sociálnych, ekonomických a vzťahových problémov cieľových sociálnych skupín populácie v komunite.

#### 4.1 Vyhodnotenie SWOT analýzy

Z porovnania pôsobiacich faktorov SWOT analýzy vo všetkých štyroch skupinách je zrejmé, že existuje nerovnováha v pomere rozsahu silných stránok k prvkom a javom, ktoré pôsobia ako slabé stránky. Počet a pôsobenie slabých stránok prevažuje nad silnými. Existencia prvkov a javov príležitostí a ohrození a využitie ich potenciálu či eliminácia ich pôsobenia, je približne rovnaká.

Z uvedeného vyplýva, že v prípade, ak by tento jav v komunite dlhodobo pretrvával a neriešil by sa, mohli by nastať nasledovné sociálno-patologické javy:

- Nárast sociálno-patologických javov v komunite.
- Vznik a narastanie sociálneho napätia v komunite.
- Pokles súčasnej úrovne už poskytovaných sociálnych služieb, ako aj riziko nemožnosti realizovania zákonných nárokov (v právnom zameraní súčasnej legislatívy kladenej na obce a mestá v oblasti sociálnych služieb) obyvateľov v oblasti sociálnych služieb v potrebnom rozsahu.
- Rozpor medzi mierou finančných a materiálnych vstupov vynaložených na oblasť sociálnych služieb a mierou a kvalitou jej výstupov pre prijímateľov cieľových skupín obyvateľov komunity mesta.
- Pokles alebo strata dôvery obyvateľov komunity v oficiálne orgány a inštitúcie komunity a ich schopnosť riešiť vzniknuté problémy v sociálnej oblasti.
- Prehlbovanie závislosti komunity – obyvateľov mesta v oblasti sociálnych služieb od iných systémov a subjektov stojacich mimo teritoriálny rámec.

Z analytickej časti Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Sereď vyplýva, že priemerný vek obyvateľov sa predlžuje a rastie počet občanov, ktorí sú vzhľadom na svoj vek a zdravotný stav odkázaní na pomoc iných, resp. na inštitucionálnu pomoc. Taktiež absentujú progresívne formy sociálnych služieb: denný stacionár, elektronický strážnik, prepravná služba, krízové centrum, ale aj tradičné formy: zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, detské jasle.

## 5 CIELE A PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Cieľom mesta Sereď je zabezpečenie kvality života občanov mesta v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre všetky cieľové skupiny (seniori, osoby so zdravotným postihnutím, osoby v nepriaznivých životných situáciách a sociálne odkázaní občania a rodiny s deťmi). K tomu je potrebné posilniť a zefektívniť existujúce sociálne služby a rozšíriť ich o doteraz neexistujúce formy sociálnych služieb.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb sa orientujú na tieto základné oblasti:

- podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb,
- rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s denným a týždenným pobytom,
- zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb,
- vzdelávanie zamestnancov v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

Mesto Sered' sa snaží naplňovať tieto priority poskytovaním opatrovateľskej služby v prirodzenom domácom prostredí klienta prostredníctvom kvalifikovaných opatrovateľiek. Absentujú však pobytové sociálne služby a nové progresívne formy sociálnych služieb. Dôležitá je tiež podpora vzdelávania pracovníkov v sociálnej oblasti.

Strategické vízie mesta Sered' podľa cieľových skupín:

- **RODINY S DEŤMI:** Podpora aktivít smerujúcich k zachovaniu celistvosti rodín, prevencia vzniku nepriaznivých situácií a sociálno-patologických javov, podpora rodín s malými deťmi a matiek na materskej dovolenke.
- **OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM:** Osoby so zdravotným postihnutím v čo najväčšej miere samostatné a nezávislé, vytváranie podmienok pre ich samostatné bývanie, podpora snahy pracovať a aktívne využívať voľný čas.
- **SENIORI:** Dostatok kompletných služieb, ktoré umožnia seniorom zotrvať čo najdlhší čas v ich prirodzenom prostredí a žiť plnohodnotný život. Rozšírenie a skvalitnenie sociálnych služieb, aby seniori mali zabezpečenú pomoc v prípade odkázanosti.
- **OSOBY V NEPRIAZNIVÝCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH A SOCIÁLNE ODKÁZANÍ OBČANIA:** Predchádzanie krízovým situáciám a sociálnemu vylúčeniu znevýhodnených skupín obyvateľstva, podpora nízkoprahových centier. Podpora a aktivizácia k stabilizovaniu a k zlepšeniu sociálnej situácie občanov, podpora návratu k štandardnému spôsobu života.

## 5.1 Priority a časový plán realizácie Komunitného plánu

Pre naplnenie cieľov mesta Sered' je potrebné realizovať opatrenia v oblasti rozvoja sociálnych služieb týkajúce sa rozsahu služieb a neustáleho budovania partnerstiev najmä s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb na území mesta Sered'. Na realizáciu priorít v oblasti sociálnych služieb je potrebné vyčleniť finančné prostriedky v rozpočtoch mesta Sered' na budúce obdobia. Určite nie je v možnostiach mesta realizovať tieto zámery len z vlastných rozpočtových zdrojov. Preto je v rámci možností a príležitostí potrebné využívať viaczdrojové financovanie rozvoja sociálnych služieb v meste Sered'.

**Priorita č. 1: Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí a podpora terénnych sociálnych služieb**

<b>Aktivity</b>	Navýšiť finančné prostriedky v rozpočte mesta Sereď na poskytovanie opatrovateľskej služby.
	Vykonávať prieskumy kvality/spokojnosti s poskytovanou opatrovateľskou službou.
	Zaviesť monitorovací a signalizačný systém na privolanie pomoci (elektronický strážnik) pre seniorov a zdravotne postihnutých a napojiť ho na centrálny systém.
	Sledovať výzvy a v prípade možnosti vypracovať projekty podporujúce činnosť a zveľaďovanie denného centra pre seniorov prípadne iné rozšírenie či skvalitnenia sociálnych služieb.
	Pokračovať v zabezpečovaní lepšieho prístupu seniorov k internetu.
	Zaviesť prepravnú službu pre seniorov a zdravotne postihnutých (sociálny taxík).
	Podporovať rozvoj terénnych sociálnych služieb v spolupráci s organizáciami III. sektora.
	Spolupracovať s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny pri riešení situácie problematických rodín, poskytovať poradenstvo a pomoc rodinám v krízových situáciách.
	Postupne budovať bezbariérové prístupy do verejných objektov a častí mesta.
<b>Časový horizont realizácie</b>	2014 - 2018

**Priorita č. 2: Rozvoj ambulantných a pobytových sociálnych služieb**

<b>Aktivity</b>	Zriadiť denný stacionár pre seniorov a zdravotne postihnutých.
	Realizovať výstavbu nájomných domov s bezbariérovými bytmi pre zdravotne postihnutých občanov.
	Podporiť vznik nízkoprahového denného centra pre deti a rodinu a aktívne vyhľadať organizáciu, ktorá by centrum viedla.
<b>Časový horizont realizácie</b>	2014 - 2018

**Priorita č. 3: Spolupráca inštitúcií pôsobiacich v sociálnej oblasti**

	V spolupráci s ostatnými poskytovateľmi služieb v meste Sereď spracovať „Sprievodcu sociálnymi službami v meste Sereď“, aj elektronickú verziu na webovú stránku mesta.
	Nadalej finančne podporovať z rozpočtu mesta Sereď činnosť organizácií III. sektora v sociálnej

<b>Aktivity</b>	oblasti.
	Získavať dobrovoľníkov pre oblasť sociálnych služieb a sociálnej pomoci.
	Podporovať vznik sociálnych podnikov a chránených dielní.
	Zabezpečovať bezplatné poskytovanie právneho poradenstva pre občanov mesta.
<b>Časový horizont realizácie</b>	2014 - 2018

## 5.2 Spôsob vyhodnocovania plnenia Komunitného plánu

<b>Subjekt, ktorý vykoná kontrolu</b>	<b>Periodicita vykonania kontroly</b>	<b>Spôsob vykonania kontroly</b>
<b>široká verejnosť</b>	v priebehu platnosti KPSS	Zverejnenie KPSS na webovej stránke mesta, vytvorenie možností kontroly plnenia cieľov a priorit širokou verejnosťou pripomienkovaním e-mailom, osobne na MsÚ alebo písomne.
<b>Komisia sociálna, zdravotná, kultúrna a bytová pri MsZ</b>	vždy k 31.12. kalendárneho roku v priebehu platnosti KPSS	Spracovanie Správy o plnení KPSS na organizačnom oddelení MsÚ na zasadnutie Komisie sociálne, zdravotnej, kultúrnej a bytovej pri MsZ, správu predkladá predseda komisie.
<b>Mestské zastupiteľstvo</b>	1x za 2 roky	Spracovanie Správy o plnení KPSS na rokovaní MsZ, správu predkladá prednosta MsÚ.

Komunitný plán sociálnych služieb je možné meniť aj v prípade, že sa zmenia priority, ak sa získajú finančné prostriedky na konkrétne potreby a novými návrhmi na poskytnutie sociálnych služieb.

## ZÁVER

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Sered' je výsledkom aktívnej spolupráce poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta a obyvateľov mesta, ktorí sú prijímateľmi sociálnych služieb. Na spoluprácu pri tvorbe Komunitného plánu boli oslovení zástupcovia zariadení sociálnych služieb a občianskych združení a Obvodné oddelenie Policajného zboru v Seredi. Členmi komunitného tímu boli:

1. PhDr. Silvia Adamčíková – Mestský úrad Sered' – gestor
2. Ing. Mária Mrnková – Mestský úrad Sered' – referát pre sociálnu oblasť
3. Mgr. Zuzana Ryšková – Trnavská arcidiecézna charita
4. Mgr. Andrea Hugáňová, PhD. – združenie STORM Nitra
5. Mgr. Marta Némethová – Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Sered'
6. PhDr. Stanislav Kunák – resocializačné stredisko Teen Challenge Slovakia Sered'
7. Jozef Valábek – Denné centrum pre seniorov Sered'
8. Eduard Šúry – Klub zdravotne postihnutých Sered'
9. Pavlína Karmažinová – Mama centrum Sered'

Komunitný plán mesta Sered' je spracovaný v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb a s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb na území Trnavského samosprávneho kraja a bude nadväzovať na Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Sered'.

Podakovanie patrí všetkým za spoluprácu pri tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Sered'. Sme presvedčení, že komunitné plánovanie bude stárou súčasťou praxe a procesov smerujúcich k rozvoju sociálnych služieb na území nášho mesta. Veríme, že aktívna účasť zo strany poskytovateľov a občanov mesta pretrvá aj pri realizácii navrhovaných opatrení, ako aj pri nevyhnutnom budúcom aktualizovaní tohto Komunitného plánu, nakoľko sa jedná o otvorený dokument, ktorý rieši základné fungovanie mesta a zainteresovaných subjektov v sociálnej oblasti.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Sered' na roky 2014 – 2018 bol schválený na zasadnutí Mestského zastupiteľstva v Seredi dňa 12.11.2013 uznesením č. 247/2013.